

連江縣議會第8屆第2次定期大會

連江縣大同之家 工作報告

報告人：主任曹蘭珍

日期：112年11月03日

連江縣大同之家工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生

欣逢 貴會第 8 屆第 2 次定期大會開議，本人奉命到貴會做工作報告，至感榮幸。

社會福利為政府施政重點之一，面對高齡化社會來臨，老人生活照顧，除居家服務、社區照顧外，安養護機構的老人社會福利機構功能近年來更顯重要。老人照顧服務工作內涵，除了妥善規劃老人精神生活及老人福利各方面所需外，提昇服務品質，豐富生活內容，期使進住本家的長者，悠然自在享受「七十而從心所欲，不逾矩」的優雅人生後半場。

現謹將近半年來本家所辦理各項工作成果報告如後：

壹、機構概況

本機構核定收容數安養護 46 床、日間照顧 6 床，目前收容安養護及日照長者共計 23 名，其中安養長者 11 名（公費 3 名、自費 8 名），養護長者 12 名（公費 4 名、自費 8 名），日照長者 4 名。

項目	安養		養護		日照		合計	備註			
	公費	自費	公費	自費	公費	自費		南竿鄉	北竿鄉	莒光鄉	東引鄉
男	3	2	2	5	0	2	14	9	2	2	1
女	0	6	2	3	0	2	13	7	1	5	0
合計	3	8	4	8	0	4	27	16	3	7	1

貳、行政制度與經營管理

- 一、依據年度預算執行各項業務及計畫，俾使相關工作均能如期完成。
- 二、辦理財產管理，按月建置財產異動、登錄及月結等作業，完成財產管理系統電腦連線稽核。
- 三、辦理公費老人生活費、日用品等費用申領，按月發給住民使用。
- 四、定期召開家務會議、伙食改進會議等，本家全體員工、照顧服務員及住民出席參加，提出建言，經由討論、溝通方式達成共識，促進家務順利推展，提升服務品質。
- 五、每季定期辦理接受各界善心人士捐贈財物及機關社團志工愛心關懷與服務，並依照捐贈者意願，適時頒發感謝狀，期繼續給予支持，另在馬祖日報及本家網站刊登訊息公告徵信，以資感謝。
- 六、設立本家全球資訊網站，詳細介紹各項申辦流程及首頁連結有最新消息、捐贈季報、位置地圖、環境介紹、首長介紹、組織編制、業務職掌、歷史沿革、表格下載、相關法令、常見問答、訪客留言、相關連結等，提供有需要的民眾前往瀏覽下載，簡化便民服務。

參、生活照顧與專業服務

一、社工服務

- (一)預防重於治療，建立住民個案資料，藉以瞭解其身心狀況及日常生活動態，方便溝通輔助，以滿足長者被關懷的心理需求，預防個案意外事件的發生。
- (二)辦理老人進(離)家之申請，自 112 年 5 月至 112 年的 10 月止，申請入住本家公(自)費安養、養護老人計有 2 人，離家公(自)費安養、養護老人計有 1 人。
- (三)接待各界慰問團體，自 112 年 5 月至 112 年 10 月止計有 28 個團體：財團法人台灣郵政協會暨台北郵局、龍福旅行社、協和發電廠珠山分廠、連江縣馬祖地質公園協會、二木手感烘培坊、青梅足馬大健行活動與角力隊、兄妹旅行社、財團法人中華民國唐氏症基金會、馬港社區發展協會、中華郵政股份有限公司台北郵局、南北海運股份有限公司、連江縣志願服務推廣中心、福祥企業社、伍顯大帝宗教發展協會、泰山企業股份有限公

司、環島饅頭團隊、財團法人台灣郵政協會、馬祖交通有限公司、北源無極王母宮、敬恆國民中小學、大葉喬陽文理英語數學補習班、驪馬旅行社有限公司、馬祖酒廠實業股份有限公司、馬祖實業股份有限公司、中華民國明德慈善公益協會、蔚藍珠海民宿、新北市客屬關懷協會、鐵仁休閒育樂有限公司等蒞臨本家慰問長者，以實際行動散播愛心、關懷長者，本家致表感謝。

(四)辦理團康活動，每週定期由社工同仁安排老人團體活動，包含五行健康操、節慶應景活動及手作小品、雜貨店購物、戶外散步、卡拉 OK 歡唱、閩劇影音及懷舊電影觀賞等項目，提升住民身心健康，增進彼此間生活互動，深獲好評。

(五)舉辦「112 年第二季及第三季慶生會」，分別於 5 月 24 日及 7 月 26 日舉辦，現場備有蛋糕為長者祝壽，並邀請本家長者及工作人員在本家四樓大廳為當季壽星生，讓長輩們充份感受到生日歡樂氣氛。

(六)辦理「112 年母親節活動」，於 5 月 12 日在本家

一樓大廳舉行，並邀請家屬們來贈送康乃馨及小禮物給媽媽們，慰勞母親的辛苦與偉大；於中午加菜讓長者們享用美食。

(七)舉辦「112年父親節活動」，於8月8日在本家四樓大廳舉辦，由本家主任致贈父親節小禮物給男性長者，並於中午加菜讓長者們享用大餐。

(八)辦理「112年大同闖關趣」活動，於8月25日上午9時於本家1樓舉辦，總共四個關卡，分別是釣魚遊戲、推杯樂、蔬果採買及旋轉乒乓球，讓長者們運用腦力及肌力協調過關，增進其認知能力及活力；過完四關者可獲得小獎品，鼓勵長者們努力闖關。

(九)辦理「112年中秋節餐會」，於9月22日中午12時在本家一樓大廳舉行，由本家工作同仁陪伴長者用餐慶祝佳節並發送中秋節禮金，讓長輩們開心過中秋。

(十)辦理「112年秋季踏青活動」，於9月23日下午2點由本家工作同仁帶領著長輩們外出走走，前往馬港觀賞馬祖第二屆國際藝術島「生紅過夏」作

品，趁著天氣好可以感受陽光的溫暖，以及紓解長者筋骨，觀賞完後便到媽祖天后宮拜拜祈福，促進長者身心舒暢，充實本家長者精神生活品質及身心健康。

二、照護服務

(一)辦理「112 年度老人安養護照顧服務計畫」：

1. 112 年度計畫核定總金額為新台幣(以下同)1 仟 901 萬元整，所有經費均已核撥，目前賡續執行第四季工作。主要服務內容為老人生活照顧、照護服務、醫療保健、休閒娛樂及安全舒適的環境設施等，並按期程執行中。
2. 本家目前 3、5 樓為安養區，4 樓為養護區，所需之護理人力尚缺 1 名正戮力招聘中，期能盡速補足人力，以正常執行照顧服務業務，並著力於照顧服務品質提升，達計畫設立之目標。

(二)辦理「112 年社區整體照顧服務體系—社區 B 級複合型服務中心計畫」：

本計畫經核定總補助經費為 427 萬 1,220 元，第一期經費已於 1 月份撥款 200 萬 1,220 元，第二期經費於 8 月份撥款 227 萬元。此計畫以本家為 B 級服

務據點，提供日間照顧、交通巡迴車服務、喘息服務、居家服務等項目，另串連本縣 3 個 C 級服務據點，建立因地制宜的在地化社區整體照顧模式，其主要工作項目如下：

1. 提供社區交通車巡迴接送，目前據點接送長輩 7 位，統計 112 年 1 月份至 112 年 9 月份為 1,344 趟車次、接送人數 808 人次（男 346 人次、女 462 人次）。
2. 提供居家服務，目前總個案數 8 案，本項服務以 4 名人力配合派案，期能服務更多的失能長輩及身心障礙者，藉由專業照護延緩失能程度。
3. 提供日間照顧服務，112 年度受理 4 案並提供長者每日往返交通車接送服務。

(三) 針對有服用藥物之住民，由護理師持續力行三讀五對給藥作業流程，按時給予服藥及邀請縣立醫院藥師來本家指導正確用藥及宣導用藥安全，成效良好。

(四) 為提升本家住民照顧品質及針對困難照顧個案作研討，每二個月召開照護品質會議，討論本家住民個案照護問題，由護理師先就個案平日照顧狀況解析，並指派現場照服員彙整平日照護同仁相關紀錄，提出照護

建議共同討論，以提供長輩最佳照顧方案。

三、衛生保健

(一)工作人員部分

1. 維持每日量測體溫，每週快篩至少 1 次，有症狀時不定期進行快篩。
2. 照護過程中全程佩戴口罩。
3. 每日進行大樓內部及公務車輛、復康巴士等清潔消毒工作。

(二)住民部分

1. 公共活動空間戴上口罩，減少各種疾病傳播風險。
2. 指導住民正確洗手方式，並於用餐前及佛堂參拜後嚴格執行乾/濕洗手，用餐時以隔板區隔，以維持足夠的社交距離。
3. 每週快篩 1 次，篩出陽性個案，立即就醫評估，並依相關指引協助個案進行隔離治療。

(三)確保住民身體健康，每日由護理人員監測生命徵象並與縣立醫院保持密切聯繫，遇有住民身體不適即安排就醫。

(四)為配合實施「人口密集機構傳染病防治與監視作

業」，全面落實自主健康管理措施，每日測量體溫一次並作成紀錄，每星期一向疾病管制局辦理網路通報作業，目前持續辦理中。

(五)為保障住民供膳安全，本家依規定每樣食物保存 200 克檢體，以保鮮盒分開裝盛並標示日期，冷藏存放 48 小時，提升食品衛生安全管理。

(六)本 (112) 年度持續與縣立醫院簽訂醫療支援協定，每月 2 次指派醫師至本家，為住民做醫療診療服務，每月 1 次物理治療師至本家提供復健評估及復健服務。

肆、環境設施與安全維護

一、為防治病媒蚊產生，每年委託環境消毒專業廠商辦理戶外消毒工作 1 年 2 次，以維護環境衛生。

二、為保障飲水品質，定期清洗水塔、更換濾芯及飲水機水質檢驗，均符合飲用水標準規定，以維護住民飲用水安全。

三、完成辦理 112 年度第 2 期夜間消防教育訓練，情境模擬深夜發生火警，值班護理師與照服員緊急應變的反應措施，演練項目有通報 119、初期滅火、火災逃生、避難引導、人力召回、檢傷救護及安撫住

民情緒等，以防範未然，降低生命財產損失。

四、完成辦理 112 年度「建築物公共安全檢查簽證申報」作業，維護機構環境及保障住民安全。

五、完成 112 年度下半年專任電氣技術人員及用電安全檢驗簽證申報，確保用電設備安全。

六、完成辦理 112 年度第 1 期「消防安全設備檢修及申報簽證」作業，維護機構環境及保障住民安全。

伍、近期重點工作

一、因應 COVID-19（新冠肺炎）本家依中央機構住宿式長照機構因應 COVID-19（新冠肺炎）感染管制措施指引預先做好防疫準備，每日進行大樓內部及公務車輛、復康巴士等清潔消毒工作，針對工作人員及住民執行健康管理，維持每日量測體溫監測，指導住民正確洗手方式等，降低機構群聚感染的風險。

二、為因應急速上升之長期照顧人口需求及配合中央長照 2.0 政策推動，持續辦理「連江縣推動社區整體照顧服務體系計畫」擔任 B 級單位，與 C 級單位共同辦理縣內老年人口照顧服務任務，落實社區長者照顧之需求，邁向長照 2.0 之目標。

三、賡續辦理老人公（自）費安養、養護、日間照顧、

居家服務、機構喘息及交通接送服務等業務，擴大社會福利服務範圍。

陸、結語

因應高齡化銀髮族社會的來臨，身為弱勢族群的老人，所共同面對的問題，不外乎醫療照護、居家安養、休閒娛樂、心理適應等需求。鑑於，老人終其一生為家庭及社會犧牲奉獻，年邁後均能獲得合理的照護及尊嚴的生活環境是永續社會福利政策中對老人福利的尊重。

本家在既有基礎下，秉持著「老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼」的理念，致力於老有所終、皆有所養的核心價值，兼顧健康與長壽並重的優質人生，全面性就「身體、心理、社會、靈性」四個層面，實現「健康老化—不失能、有活力」、「正向老化—不憂鬱、能快樂」、「積極老化—不依賴、有尊嚴」、「成功老化—不恐懼、有智慧」的目標，群策群力推動社會福利工作，落實政府對弱勢族群的照護，促進社會和諧、安康。

期盼議長、副議長以及各位議員女士、先生多予支持指導，以上報告，敬請指教。

最後敬祝

議長、副議長、各位議員女士、先生
身體健康、萬事如意，大會圓滿成功。