

連江縣南竿鄉戶政事務所工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 8 屆第 2 次定期大會開議，本人受邀列席報告，深感榮幸，首先感謝各位議員對縣政推展的監督及對戶政業務的重視與協助，使本所各項戶政工作得以順利推展，戶政同仁的服務品質亦獲民眾的肯定與讚揚，表示由衷的謝忱。

戶政為庶政之基礎，與人民生活最為緊密相連，自戶役政資訊系統完成後，戶政業務更演進為更便民的受理戶籍登記型態，包括到府服務、中午不休息及跨區受理等更優質與便捷的服務，讓民眾對政府的施政更加有感，以下謹將本所 112 年 4 月至 112 年 9 月近半年來的工作概要報告如後：

壹：行政區域

本所轄區為南竿鄉介壽、復興、福沃、清水、仁愛、津沙、馬祖、珠螺、四維共九個行政村，本鄉現有人口數截至112年9月30日止計75鄰，2076戶，男性4386人，女性3452人，合計7838人。（本鄉人口結構如附件一）

貳：戶籍登記

- 一、辦理戶籍登記490件、遷入登記322人，遷出300人，住址變更75人，辦理分合戶3件，大陸人士及外籍配偶初設戶籍5人，出境滿二年未入境遷出國外4人，自國外入境後辦理遷入登記37人。
- 二、辦理出生登記23人，死亡登記23人，結婚登記23對，離婚登記15對，未成年子女權利義務行使負擔13件。

三、辦理姓名及戶籍事項更正（改）變更登記 9 件。（各項戶籍登記如附件二）

參：戶籍業務

一、辦理本縣及外縣市現（除）戶戶籍謄本計 1980 張，大宗戶籍謄本核發共 20 件。

二、辦理國民身分證初、補、換領國民身分證 539 張。

三、換（補）領戶口名簿 512 份。

四、辦理印鑑登記 71 件、印鑑變更 57 件、製發印鑑證明 540 張，辦理門牌證明 35 張。

五、為提昇網路便民服務，持續推動自然人憑證及連江縣縣民卡等申辦作業，4 月至 9 月共核發自然人憑證 163 張，縣民卡 216 張。

六、4月至9月底止，相關戶籍登記、戶政業務等規費及罰鍰收入共計127,320元，並依規定按時解繳公庫。

肆：戶政業務

- 一、為配合警察機關掌握遷徙人口所需，提供遷徙及住變人員名冊，依警察機關通報查察三次未遇者，經本所依法催告並證實虛報遷入，依法撤銷遷入登記。
- 二、持續協調外交部領事事務局派員，於今年10月3日及10月4日由局長何震寰率5名同仁，在本所辦理護照換、補發申請作業，2日總共收220件，方便民眾就近申辦護照，深獲民眾好評。另外本所持續配合外交部辦理「首次申請護照親辦一處收件全程服務」，4月至9月底共受理89件，

並受惠於本所一站式服務而方便民眾就近申請及取照。

- 三、為鼓勵結婚、生育，配合縣政府辦理出生、結婚登記時發放幸福福袋作業，除傳達政府關懷，也提供縣民切身的福利資訊，營造友善育兒環境。
- 四、為協助各級學校辦理適齡兒童新生入學需要及南竿鄉各機關施政所需，提供戶籍資料及名冊，以利作業。
- 五、持續輔導外籍人士辦理歸化國籍證明，進而取得我國國籍。
- 六、持續辦理「行動化服務」，凡年長、重病、行動不便者無法親自到戶所辦理各項戶籍登記等業務者，本所將依實際需求，適時派員提供到府或到院服務。

- 七、為推動戶籍資料異動跨機關通報便民服務，民眾於戶所辦理遷徙登記、住址變更或更正姓名，得一併申請將最新戶籍資料通報至受通報機關（如財稅、監理、地政、健保或公用事業公司等），以達政府機關間行政一體，提供民眾優質便捷的全程服務。
- 八、民眾申請亡故親屬之死亡登記同時，由戶所通報至壽險公會交由各承保公司協助清查亡故者壽險保單承保情形，以利辦理理賠給付事宜。
- 九、為提昇本所同仁專業知能與服務品質，持續派員參與內政部辦理之相關研習課程。
- 十、為正確反映人口變動狀況，每月月底下班後，均執行本鄉人口戶籍月報，經核對無誤後，上傳通報縣府彙整後

報送內政部。

十一、為因應明年初第 16 任總統、副總統及第 11 屆立法委員選舉需要，本所依據內政部規定時程，已於 10 月 14 日完成第三次投開票所清冊及選舉人名冊等選舉造冊系統測試，並依照連江縣選舉委員會所訂時程，配合辦理相關選務準備。

伍：戶籍行政

- 一、為便利上班族民眾實際需要，戶政事務所仍實施每週一至週五中午不休息，持續受理民眾各項戶籍登記及文件核發。
- 二、本所轄區為本縣行政中心及中央駐馬單位所在地，自戶籍資料數位化完成，各機關單位所需戶籍資料及民眾為辦理土地登記而就近至本所申請

電腦化前戶籍謄本，雖受理案件量增加，但受惠於數位化完成，方便資料快速查詢與核發。

三、自民法修正後，民眾結婚採登記制，並配合民俗需要，戶政事務所受理民眾辦理預約假日結婚登記，或可於登記生效日前三個工作天內，來所申請登記，並指定結婚生效日。

陸：結語

以上報告乃本所半年來工作概況與重點工作，由於本所轄區人口達全縣人口六成，同仁本於簡政便民，接受民眾隨到即辦理戶政業務，另鑑於社會日趨多元化，民眾對政府服務效能之需求不斷提升，藉由持續學習與教育訓練，使同仁與時俱進跟上新型態業務內容，以顧客導向的服務態度及專業、負責、行動積極精

神，落實便民服務，報告完畢。

敬請指正並 祝

議長、副議長、各位議員女士、先生

身心健康事業成功

連江縣
南竿鄉戶政事務所
工作報告

報告人：主任 馮 章 明

日期：112 年 11 月 07 日