



2023天下經濟論壇
心得分享

報告人:曹蘭珍

日期:112年8月8日

專題演講三

用AI智能助企業 提升效率

- 一、 | 對談
- 二、 | AI資安
- 三、 | AI房產
- 四、 | AI製造
- 五、 | AI與長期照顧

一、對談

游直翰/Appier創辦人

本是哈佛大學的學者，專門研究AI技術的應用，有一天他在停車時想「為何我還在自己開車？」他研究的AI、演算法已經有很好的進步，但要落實到人類的生活中預估要等20、30年，可能要等到他退休後，這樣自己的職涯豈不是一片空白？因此他決定要創業，用AI改變現在的使用者、企業和社會。

郭建甫/Gogolook執行長

Whoscall母公司，Gogolook的產品發展，一貫的核心是「防詐騙的信任科技」。

截至目前為止，資料庫擁有超過26億筆資料，阻擋了超過100億次惡意電話與簡訊，Whoscall App全球下載量超過1億，每月活躍人數1500萬人，走過13年艱辛，終於IPO。

提問



(一)

**如何透過生成式
AI來協助企業?**



(二)

**面對AI帶來的巨大
改變 CEO如何解決
AI焦慮?**



(三)

**AI時代 有哪些新
的市場機會?面對
AI變局 給CEO、
企業主什麼建議?**

(一)如何透過生成式AI來協助企業？

游直翰/Appier創辦人

- 1.生成式AI運用在行銷，人無法24小時工作，有大量參數時，AI是非常好的工具。
- 2.生成式AI 可當作是一個發想的工具，仍必須用人腦去判斷對錯，幫助企業做出好的決策。

郭建甫/Gogolook執行長

- 1.詐騙資料難收集，生成式AI帶來威脅(詐騙集團也在使用)，正因如此，用AI和詐騙集團對談，可反過來訓練自己。
- 2.過去難以想像的事物，現在都能成真，膽大無畏，去挑戰一些對立面之前無法做到的事物。

(二)面對AI帶來的巨大改變 CEO如何解決AI焦慮？

游直翰/Appier創辦人

- 1.時間是最貴的成本，找出核心競爭力，鎖定一個KPI，無所不用其極使用所有內部及外部工具。
- 2.所有人都必須接受AI浪潮、做出改變。

郭建甫/Gogolook執行長

- 1.直視焦慮 理解焦慮
- 2.人的強項是擁有好奇心、創造力、會提問，工具是來協助不是取代。

(三)AI時代 有哪些新的市場機會?面對AI變局 給CEO、企業主什麼建議?

游直翰/Appier創辦人

- 1.企業自身準備好了嗎 資料數據成熟度。
- 2.判斷自己最大的產值，資料來源有獨特性和AI的數據是否有差異性，是否有結構的資料讓AI可以去訓練，各行各業都有機會。

郭建甫/Gogolook執行長

- 1.在企業獨特擁有的資料中去加持 堆疊知識。
- 2.監管層面和原則面的問題。
- 3.讓員工回充滿好奇心，激發創造力，看到更多的機會，成為最獨特的部分。

佳句分享



- 早點做永遠是對的
- 站在AI巨人肩膀上也長高了
- 選對戰場
挑對方法
贏得戰局

二、AI資安

講者: 林書平/**Google Cloud**台灣技術副總經理

Google的策略是:

AI能帶給Google使用者與客戶什麼樣的價值?

AI可以如何協助員工提升生產力與創造力?

(一)幫《紐約時報》活用百年新聞資料

(二)幫家樂福強化供應鏈即時性

各產業導入生成式AI 應有的五項思維



- (一) 隱私性
- (二) 成本效益/
多元選擇
- (三) 資料真實性
- (四) 易於應用商轉
- (五) 安全至上



三、AI房產

講者: 曾意婷/**funwoo**德載國際不動產執行長

善用AI分析實價登錄、成交行情和市場狀況，再透過精準數位廣告投放，找到最適合的買家。

AI讓房價更公開透明

台灣房地產生意三個痛點



**(一)
找客戶**



**(二)
缺乏房地產資料庫**



**(三)
媒合時間太長**

四、AI製造

講者: 黃建豪/**Profet AI**杰倫智能科技執行長暨共同創辦人

台灣製造業領先全球，人才濟濟、有非常豐富的經驗，根據2020年的資料，全世界有1.86億台、超過全球8成的筆電是台灣製造，不論晶圓代工、封測、IC設計等，都慢慢走向全世界製造業的頂尖地位。這些隱形冠軍在面臨**地緣政治變遷**、**人口老化危機**時，導入AI可以幫助他們更快速反應，也傳承經驗，軟體公司能陪伴他們一起變強。

台灣製造業快速反應DNA成為全球供應鏈要角



全球挑戰

1. 地緣政治
2. 友岸外包/短鏈化
3. 全球不穩定因素
4. 人口變化
5. AI iphone時代來臨
6. 永續



重點產業需求

1. 快速回應製造
2. 供應鏈韌性
3. 營運韌性
4. 人才招募與賦能
5. 具創新能力的製造
6. 綠色製造

台灣共強

五、AI與長期照顧

國發會預估2026年台灣將成為「超高齡社會」（老年人口超過20%）

工作年齡人口與老年人口之比觀之，2022年每4.0位工作年齡人口負擔1位老年人口，至2070年將降至每1.1位即須負擔1位老年人口。

世界各國面對高齡化社會的策略，都已開始善用成熟的數位技術，開發智慧資訊管理系統，協助分析使用者的健康數據，打造客製化的照護與醫療，至於如何透過科技優勢，發展智慧長照，解決老年長照議題應為未來發展的重點。

結合日常用品 開發智慧裝置



- 智慧升降設備。
- 遠距監測。
- 定位追蹤。

智慧照護 減輕照護人員 照護壓力



- 照護機器人。
- 排泄智慧照護。

智慧復健 在家接受 專業復健



- 遠距健康管理。
- 智慧復健。

結語



科技給不了你
難忘的體驗，
其實人是更有溫度的
他可以用科技
給你更好的體驗。



用AI取代人
不易成功
但用AI幫助人
效果非常好。



我們
準備好了嗎？

報 告 完 畢
敬 請 指 教

