

連江縣議會第8屆第1次定期大會

連江縣公共汽車管理處
工 作 報 告

報 告 人：處長 盧 進 發

日 期：112 年 5 月 24 日

連江縣公共汽車管理處工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 8 屆第 1 次定期大會開議，在此向各位尊敬的議員作工作報告深感榮幸。首先仍感謝大家一路以來之指導與關心，始年度計畫得予順遂推動，無論是公路公共運輸、公車汰舊換新、各項軟硬體設施、台灣好行及最近之莒光幸福巴士營運計畫等。

在今年本處除向交通部觀光局爭取「112 年度推動台灣好行服務升級計畫」外，為配合縣府上位計畫智慧城市，將亟力向交通部公路總局爭取「馬祖地區智慧型站牌及公車動態資訊系統」分兩階段完成，第一階段以既有之南北竿市區公車先建置，次階段則對台灣好行及莒光幸福巴士各路線一併整合建置。其中智慧型看板係採大型 LED 適用於總站或具樞紐功能之候車亭，可多條路線動態資訊同時顯示，並具政令宣導與廣告等傳播功能，路邊站點基本上均採最先進之太陽能電子紙立式站牌，節能且即時提供預估到站時刻與路線圖，至於對非村落區之站點亦可採用 QR-Code 虛擬站牌，以得較佳之簡易設站與維護。至於公車動態資訊系統亦求全面升級，以利有效調度管理、行

時 20 分、14 時 20 分。

- 四、駕駛狀況：南竿站現有駕駛 7 名，北竿站有駕駛 3 名，以擔任正常班次任務為主，臨時包車為輔。若逢觀光包車業務需要，在駕駛可調度範圍內，亦接受該項業務。另為因應觀光季駕駛不足之需，平日亦儲備訓練臨時駕駛，用以擔任包車業務。
- 五、保修狀況：為發揮保修技能確保行車安全及維護乘客權益，貫徹執行本處訂定之「車輛保養作業規範」，以定期或不定期做好常態性保修工作，並依需求或定期派員赴各鄉進行檢修，落實保修制度，以維行車之安全。

貳、工作績效

一、推動台灣好行@馬祖，提升觀光運輸環境

(一) 台灣好行 112 年推動計畫交通部觀光局核定 547 萬元：

1. 營運虧損補貼 376 萬元：南、北竿路線各 114 萬元(1-12 月)、莒光路線 76 萬(3-10 月)、東引路線 72 萬(3-10 月)。
2. 四條路線委託操作費計 496 萬元：南竿、北竿各 150 萬元、莒光 100 萬元、東引 96 萬元，營運虧損

不足 120 萬元，另車輛油料、燃料、材料、輪胎等維護管理 180 萬元，總計不足 300 萬元併入本處 112 年度超支決算辦理

3. 本年度營運班次啟動：4-9 月每日無限制人數發車，1-3 月及 10-12 月淡季期間固定每周六無限制人數發車，其餘俟線上有人訂購者再行發車。另採現場各站點均可上車，上車刷卡付費，每站發車時均須刷卡付費，每站 50 元，可站票。
4. 爭取台灣好行目的就是行銷馬祖且提供優質之旅運服務，本年度 1-4 月南北竿路線搭乘旅人次 1,464，相較 111 年同時期搭乘人數增加 533 人次，收入 42 萬 8,773 元(含預訂 2 個月內已付款票收)，惟受東北季風影響，1-3 月搭乘旅人次偏低，莒光及東引路線推動期間則為 112 年 3 月 1 日至 10 月 31 日。

(二) 行銷推廣及旅遊設施資訊相關建置費用 171 萬元，本處配合款 6 萬元，加強行銷宣傳：參加台灣 2023 旅展、藝人網紅踩線，以台灣好行為旅遊主題做短視頻內容生成，智慧車站投放台灣好行@馬祖素材及

以社群、數位行銷以加速旅客搭乘量回流。

二、公路總局公路公共運輸服務升級計畫各項補助：

(一) 交通部公路總局核定補助公車汰舊換新 8 輛計 2,888 萬元，自籌配合款 152 萬元。

(二) 推動 111 年公路公共運輸升級計畫-東引簡易型轉運站工程建置，委託規劃設計監造，經 2 次公告均因無廠商投標而流標，檢討研議後增加委託經費及免繳履約保證金後第 3 公告仍無廠商投標而流標，再檢討委託案內容再行辦理第 4 次公告。

三、本年度擬規劃向交通部公路總局提報 112 年公路公共運輸服務升級計畫：馬祖地區智慧型站牌及公車動態資訊系統、莒光幸福巴士基礎營運補貼計畫、莒光幸福巴士預約平台、年度市區公車營運虧損補貼。

四、連江縣南、北竿鄉市區公車路線標示系統調整計畫：3 月 27 日於北竿鄉、28 日於南竿鄉辦理公車路線圖及時刻表座談會，與會代表提供意見將由規劃廠商納入規劃案中，刻正辦理審查期中報告。

五、莒光幸福巴士自 1 月營運至 4 月底，服務超過 1900 人次，鄉親覺得十分便利，廣受好評。

- 六、自建置公車動態資訊系統於各主要村莊及景點設置壁掛式 LED 智慧型站牌及提供全國民眾持卡於馬祖地區通行無阻使用以來，有效提供了大眾乘客到站資訊服務，縮短候車時間，並提升營運品質及地區友善形象，迄 112 年 3 月止瀏覽點閱人數已達 325 萬 6,996 人次，APP 瀏覽人數總計 22 萬 2,910 人次。
- 七、強化各離島公車行車安全，本年度車商營享實業及台北合眾汽車股份有限公司，兄弟、東建等車修廠除定期派遣技術人員游修外，並依各鄉需求，隨時機動派員維修，111 年 9 月至 112 年 4 月動員技術人員及本處維護人員 36 次在各離島東引、莒光與北竿保修公車，另公車動態資訊系統維護商立皓科技股份有限公司及電子票證系統維運廠商宏碁智通股份有限公司依本處需求，不定期派技術員來馬維護及教育訓練，確有助本處公車動態系統正常運作及技術人員技能之提昇。
- 八、111 年 9 月至 112 年 4 月，乘客搭乘公車下車時遺忘帶走遺失之財物錢包、皮夾、手機及衣物等共 15 餘件，並主動連絡遺失主人招領，除獲乘客致謝外，工作同仁也樂意協助。

- 九、配合縣內及民間團體辦理之專題講座、各類展演、國際馬拉松、東引軍事越野障礙賽、民俗藝文節慶等各類展演與動靜態活動，本處皆配合主辦單位需求，加班接送參與活動人員，來滿足大眾需求並圓滿達成任務。
- 十、配合監理所車輛定檢，本處均能定期事前做好車輛安全檢查、依規定時間將車輛駛往檢驗，且均符合安全標準，確保行車安全。
- 十一、督促技術人員做好車輛保養維修工作，駕駛同仁行車安全檢查，遵守交通規則減速慢行，以維護乘客行之安全及乘坐舒適性。
- 十二、要求各線班車準點發車，正常行駛及督促駕駛常保車輛清潔，注重禮儀，並應注意或扶助老弱婦孺上下車，熱誠相待。
- 十三、為加強各候車亭清潔維護，僱用清潔人員專責清掃工作，以維護地區整潔形象，及普查檢視各站牌更新工作。

參、近期工作重點

- 一、賡續推動本縣 112 年度台灣好行@馬祖服務升級計畫，

- 尤以行銷推廣及提升全縣四鄉五島運輸服務之成效。
- 二、爭取推動 112 年公路公共運輸升級計畫：馬祖地區智慧型站牌及公車動態資訊系統、莒光幸福巴士基本營運補貼與預約平台計畫、南北竿市區公車營運虧損補貼。
 - 三、推動 111 年公路公共運輸升級計畫-東引簡易型轉運站工程建置計畫及莒光鄉幸福營運計畫。
 - 四、針對 111 年度 8 輛公車汰舊換新之市場調查、規格訂定與採購配置。
 - 五、對台灣好行、市區公車、幸福巴士及公車維護等各別訂定及實施督導計畫，以提升服務能量與服務品質，且能維護公車行駛安全。
 - 六、賡續拓展公車車廂外廣告，商請有關單位惠予支持多加利用，增加收入。
 - 七、賡續推動 50 元一日票卷及搭配公車動態到站資訊使用，不限搭乘公車趟數「南北竿班車一日遊」，暢遊南北竿各景點、另製作文宣標語配合政府機關宣導活動，鼓勵大眾乘客多多搭乘公共運輸交通公車，以提昇車輛輸運效能及搭乘率。

八、落實政府施政計畫，持續辦理縣民免費搭乘公車，照顧弱勢族群，優惠學生及六十五歲以上長者免費搭乘公車，及全力支持縣內陸上交通運輸，配合各類展演及動靜態活動，以期地區運輸任務圓滿達成。

九、持續要求各線班車準點發車，正常行駛，且督促駕駛行車要專注、服務要熱忱、車身要清潔，好以提升大眾運輸服務品質。

肆、結語

智慧城市係以縣民為中心，導入新科技、升級系統，以有效解決公車即時訊息提供及給予民生基本交通需求；電動公車更是中央政策，時代之趨勢，不論是政府機構、私營企業、還是縣民也都能夠更進一步的瞭解，一起面對挑戰，共同迎接新未來。

報告完畢。

敬祝

各位議員女士、先生 身體健康，萬事如意