



衛生福利局新聞稿

日期	112. 1.19	單位	衛生福利局
----	-----------	----	-------

虛擬健保卡服務，乃將實體健保卡數位化，民眾透過手機出示 QR Code，就可以進行看診程序。民眾打開「健保行動快易通 | 健康存摺 APP」，只要 5 個步驟就能開始用「虛擬健保卡」。首先要點選虛擬健保卡，其次是登入身分證字號和密碼驗證，第 3 步勾選個資聲明及同意，第 4 步上傳照片，最後就能出示 QR code 給醫護人員掃描，形同實體卡插卡。

衛生福利局所轄縣立醫院與各離島衛生所全面上線接受虛擬健保卡，即日起；只要在手機下載健保快易通 APP，並完成虛擬健保卡綁定，就可以直接使用虛擬卡至醫院各衛生所看診，方便又安全。醫師也可直接掃描虛擬健保卡，就可以直接查看就醫紀錄及用藥，避免重複用藥，就醫更安全。

另外，行動不便的長輩也可以直接授權家屬或陪病者，協助病患就醫，減少舟車勞頓的辛苦及外出的風險。

民眾如對於註冊、綁定虛擬健保卡如有疑義可撥打健保署諮詢專線：0800-030-598，手機請改撥 02-4128-678 洽詢，或到馬祖區健保署的連江聯絡辦公室臨櫃辦理 0836-22368，衛福局與健保署的同仁可以專人協助服務。此外，「全民健保行動快易通 | 健康存摺」APP 也有多項「健保櫃檯」便民服務。

虛擬健保卡

簡單申請 輕鬆開通



健保快易通APP



健保智能客服

健保署 LINE @nhia