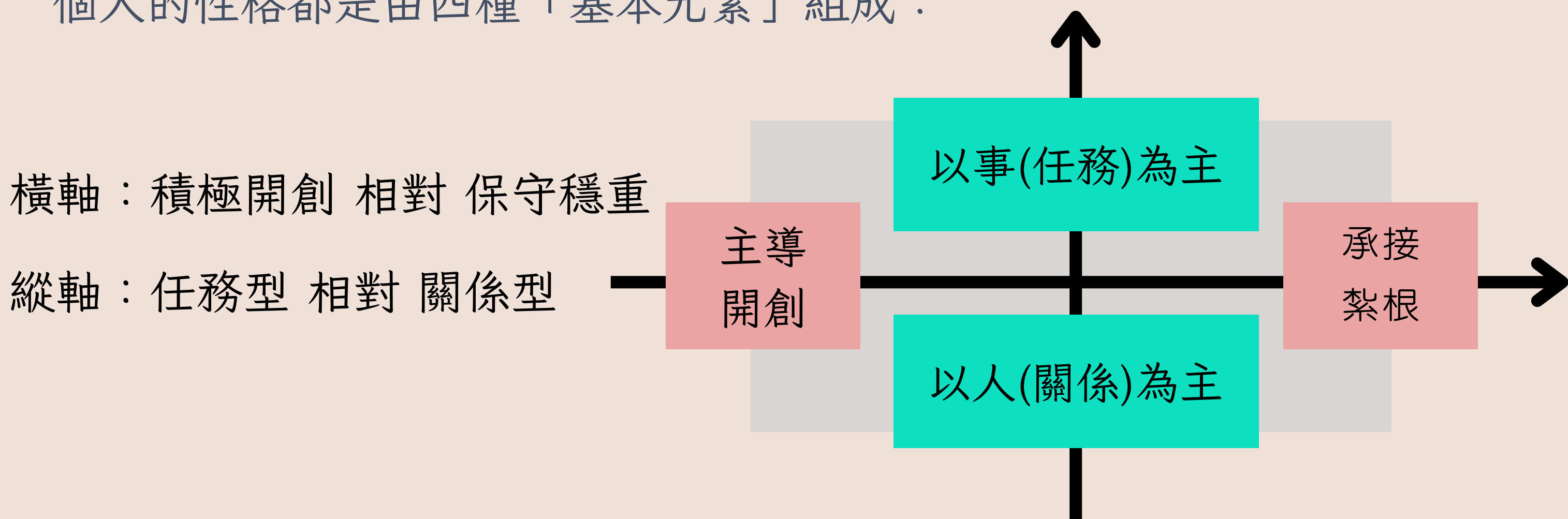




## 了解自己了解團隊-

# DISC人格分析

除了近幾年社群媒體大為流行的 MBTI 測驗(1)之外，另外也有一項在職場廣泛使用的人格測驗——**馬斯頓人際風格測驗(DISC)**。DISC 理論是 1920 年由美國心理學家心理學家威廉·馬斯頓 (William Moulton Marston) 探究人類行為模式所發展而成。此理論認為每個人的性格都是由四種「基本元素」組成：



這兩個象限分別組成四種類型，其行事風格類似者會展現類似的行為，並成為一個人處理事情的方式。此份測驗之所以方便，是因為可以用來幫助自我瞭解自身優勢及個體傾向；同時，企業也可以參考測驗結果，以此作為篩選人員的標準之一，思考該員工如何影響他人、對團隊的貢獻是什麼。

爾後，有越來越多公司、企業行號開始使用 DISC 人格分析來測驗員工，陸陸續續開始演變出各種 DISC 模型，現在主流的使用方式是人格特質分析系統 (Professional Dynametric Programs，簡稱PDP)，將 DISC 四大人格特質，以不同種類的動物做為代表，並延伸出了五種型態的人格：

註1：邁爾斯-布里格斯性格分類法 (Myers-Briggs Type Indicator) 又稱為 16 型人格測驗，由凱薩琳·布理格斯 (Katherine Briggs) 及伊莎貝爾·邁爾斯 (Isabel Myers) 於 1920 年代開發，理論源自於瑞士心理學家榮格，目前已經被應用到學校及職場，可幫助受測者認識自我、發掘人格潛能。

● 支配型 (Dominance)：代表動物「老虎」。

權威、果斷、自信、對抗、大膽、冒險、企圖心、競爭、有志向。

● 表達型 (Extroversion／原是 Inducement)：代表動物為「孔雀」。

熱情、開朗、活潑、愛結交朋友、熱心助人、口條好、喜愛表現。

● 耐心型 (Patience／原是 Submission)：代表動物為「無尾熊」。

溫和、規律、自律、穩定、穩健、喜愛和平、有耐心。

● 精確型 (Conformity／原是 Compliance)：代表動物為「貓頭鷹」。

保守、講究紀律、具有責任感、數字精準度高、條理分明、擅於分析。

● 整合型 (1/2 Sigma)：代表動物為「變色龍」。

隨和、韌性、適應性高、擁抱改變、溝通佳、包容、中庸、圓融。

對於員工，這份測驗能有機會了解自我優勢與劣勢，定位方向。

對於管理者，這份測驗能瞭解組織成員間的思維偏好差異，協助組織溝通，有效傳達及接受訊息，讓組織的運作更有效及和諧；針對管理階級建議：







## 老虎型員工：給予目標、從旁建議。

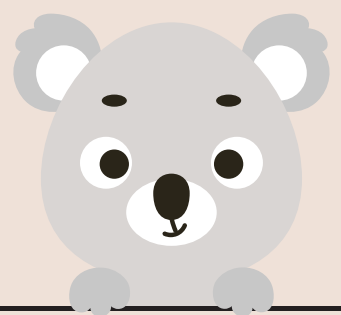
因為大膽、積極、自信，有機會帶領團隊衝擊更高、更新的目標。但也有可能過於果斷、企圖心強，而造成團隊之間的矛盾，因此在團隊合作中，**管理者需要提醒老虎型員工敞開心去聆聽夥伴的聲音，再做出最合理的判斷，以減少糾紛的可能。**



## 孔雀型員工：讚美肯定、提供舞台。

橫向溝通專家，適合拉近不同部門、組別的關係。

但由於性格多半偏向樂觀，**管理者應多留心其細節掌控性，提醒他們可以多加留意的地方，讓整個公司發展能夠在融洽且高效率的狀態下推進。**



## 無尾熊型員工：明確指令、賦予信任。

自律、穩定、有耐性。但對於有時效性的任務時，則無法果決的做出最適切的決定。

無尾熊型人格很適合作為團隊內部「垂直溝通」的橋樑，能有耐心地聆聽下屬與主管雙方的想法，再藉由平穩規律的處理方式降低兩邊的衝突爆發。

**管理者應主動挖掘其潛力，無尾熊型員工能考量到長期的利益，帶領公司穩定地向前邁進。**



## 貓頭鷹型員工：詳細說明背後深意。

行事風格有條理，能給予團隊「有根據」的見解及「數據性」的分析；能深入剖析改革更新整體所帶來的風險，較適合帶領平穩、安定的公司發展，若為新創公司，可能因過於保守而影響到公司突破的可能性。

也因其相對理性，**主管需多留意與團隊之間的情感溝通，主管需要時常協助貓頭鷹型員工：要站在不同角色立場上，去考量與同事合作的方式。**



## 變色龍型員工：明定界線與要求

擅於整合公司內外的大小事，善於在工作中調整自己的角色去適應環境。但是在他人眼中會覺得他們「沒有個性、沒有原則」，因其具有變通、不定的特質，通常以迴避正面衝突為其最高準則。主管需要特別用心培養變色龍員工的忠誠度，只要任務確實和目標清楚，開創性高的管理者就能事半功倍。

除了上述各種建議外，管理者可多注意，DISC 的四個象限的人格特質，對角線的兩種特質差異是最大的：老虎與無尾熊；孔雀與貓頭鷹。若碰上兩個對角線人格的員工紛爭時，老闆們可以鼓勵他們多多留意另外一位夥伴的「第二種人格特質」（分數次高的特質），因為有可能這兩名員工的第二特質是一致的，代表他們在某些層面上有類似的屬性，彼此之間能夠找到適合雙方的合作模式，進而讓團隊更加融洽。

事

老虎  
支配型

貓頭鷹  
分析型

主導  
開創

承接  
紮根

孔雀  
影響型

無尾熊  
穩健型

人



## EAP 員工協助方案

協助專線

(02)2986-3099 / 0800-098985

電子信箱

[world.wide.union2@gmail.com](mailto:world.wide.union2@gmail.com)

線上諮詢

