

# 範 例

連江縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

附件 2

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	新住民家庭服務中心	1. 開辦初階成人識字班 13 場次，共服務 169 人次	1. 轄內新住民透過參加初階成人識字班課程，大大提昇中文識字與書寫能力。
				連江縣衛生福利局	辦理 111 年婦幼節暨兒童權利公約及家事分工巡迴宣導『愛的平等童樂繪』3 場次，共計 61 位兒少參與	1. 讓學員更加熟悉國際兒童公約的四大基本原則。 2. 讓學員於材料中體會到資源的珍貴及多元性，並展現創意於成品之中。 3. 提升學員平等概念，對於不同文化都能尊重及接納。 4. 提升學員家務分工意識，藉由兒少的感染力將觀念融入家庭。
				內政部移民署北區事務大隊連江縣服務站	辦理新住民家庭教育暨法令宣導課程，共計 5 場次，總計人數 59 人次（新住民 29 人/其家屬 30 人）。	透過家庭教育暨法令宣導課程，促進新住民加速融入在地生活及悉知臺灣法律規範。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	內政部移民署北區事務大隊連江縣服務站	辦理行動服務列車，對新住民提供換證、送證及諮詢等服務，共服務 6 人次。	每 2 個月辦理一次行動服務列車，提供更便利更多元之方式讓民眾換證及諮詢服務，例如新住民想申請大陸親人來臺探親，諮詢如何辦理……等。
				連江縣衛生福利局	心理諮商服務 4 次，共計服務 1 人(女 1/男 0 人次)。	提供新住民轉介之心理諮商服務。

連江縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新住民家庭服務中心	設置新住民家庭諮詢專線 0836-23884，提供關懷諮詢服務，共計服務 96 人次。	新住民及其家庭成員來電諮詢事項提供資訊，例如：新住民初來台想知道識字班或生活適應班資訊，向專線諮詢如何辦理...等。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	連江縣衛生福利局	移民署通報 111 年本轄新增新住民配偶之基本資料一案，共計二次。	透過每季內政部移民署北區事務大隊連江縣服務站提供新入境新住民配偶名單，提昇服務品質。
新住民家庭服務中心				新住民家庭服務中心 111 年 3 月 23 日辦理第一次網絡聯繫會議 1 場次，參加人數 29 人次。	定期召開網絡會議，邀請新移民服務相關體系如移民署、社服中心等參與，與新移民相關網絡間互相討論，以達整合及強化服務體系。	
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	新住民家庭服務中心	1. 參與 111 年全國社會福利法規 e 點通課程 1 場次。 2. 參與 111 年度保護性案件責任通報人員訓練課程，1 場次。	透過課程讓社工人員在社福法規及保護性案件能提高服務品質。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	連江縣衛生福利局	111 年 6 月 17 日辦理強化兒少保護跨網絡合作聯繫會議 1 場次。	強化兒少保護跨網絡合作模式及家庭處遇評估及分工。
新住民家庭服務中心				新住民家庭服務中心 111 年 3 月 23 日辦理第一次網絡聯繫會議 1 場次，參加人數 29 人次。	定期召開網絡會議，邀請新移民服務相關體系如移民署、社服中心等參與，與新移民相關網絡間互相討論，以達整合及強化服務體系。	
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	財團法人法律扶助基金會馬祖分會	1、提供免費法律諮詢。 2、提供法律扶助(訴訟、書狀等)。 3、提供申請之通譯服務及扶助案件通譯費用，然 111 年度 1 至 6 月尚無人使用上開扶助。	1、本分會對於新住民之法律問題有提供免費法律諮詢服務，總會電法諮中心尚有英文法律諮詢服務，且不論民刑事或行政案件皆可詢問。 2、若有進一步法律扶助

連江縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						需求，亦可向分會申請 扶助，扶助範圍一樣不 限民刑事或行政訴訟。 3、若新住民有通譯需求 ，事先提出申請，將由 分會事先安排通譯協助 進行法律扶助申請。 4、就分會扶助案件，於 訴訟上若有通譯需求， 可由扶助律師協助相關 費用之申請。
				連江縣 警察局	本局各警察(派出)所均 與移民署行政中心建立 聯繫窗口，遇案即時通 報協處。	本局各警察(派出)所均 與移民署行政中心建立 聯繫窗口，遇案即時通 報協處。
	七、加強聯繫促請相關 國家駐華機構對外 籍配偶之諮商、協 助，並加強對外國 提供國內相關資 訊，提升我國國際 形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機 制，與各該國政府 或非政府組織合 作，提供來臺生 活、風俗民情、移 民法令、人身安全 及相關權利義務資 訊，妥善運用國內 各機關(構)編製之 文宣資料作為輔導 教材，以期縮短外 籍配偶來臺後之適 應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政 府			
	十、對設籍前新住民提 供遭逢特殊境遇相 關福利及扶助服 務。	地方政 府				

連江縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	連江縣衛生福利局	111 年 1 至 5 月結婚登記 2 人，皆為大陸籍，皆已建卡完成。	經由婦幼健康管理系統發現新住民個案，完成新婚新住民資料建卡，俾利後續追蹤及服務。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	連江縣衛生福利局	111 年 1 至 5 月申請個案 0 件。	<p>減免或補助費用之優生保健措施如下：</p> <p>一、遺傳性疾病檢查：</p> <p>(一) 經中央主管機關認定之新生兒先天性代謝異常疾病篩檢。</p> <p>(二) 經中央主管機關認定之新生兒先天性代謝異常疾病陽性個案之確認診斷。</p> <p>(三) 海洋性貧血檢查。</p> <p>(四) 血液細胞遺傳學檢驗。</p> <p>(五) 產前遺傳診斷，包括細胞遺傳學檢驗、基因檢驗、生化遺傳學或其他產前遺傳診斷之檢驗。</p> <p>(六) 流產組織或死產者之確認診斷。</p> <p>(七) 其他經中央主管機關認定之遺傳性疾病檢查。</p> <p>二、精神疾病檢查。</p> <p>三、生育調節服務：子宮內避孕器裝置。</p> <p>四、結紮手術。</p> <p>五、人工流產。</p>
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	連江縣衛生福利局	<p>1. 111 年 1 至 5 月申請個案 0 件。</p> <p>2. 111 年 1 至 5 月補助醫療所案次數 0 次。</p>	<p>1. 鼓勵新住民孕婦定期接受產前檢查。</p> <p>2. 未納健保之新住民孕婦產檢補助辦法讓醫療院所週知，並提供便捷申辦手續。</p> <p>3. 於 110 年 7 月 1 日起，衛生福利部將現行提供 10 次產前檢查增加至 14 次，並新增妊娠</p>

連江縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						糖尿病篩檢、貧血檢驗與 2 次一般超音波檢查，以降低妊娠與生產併發症，減少孕婦及新生兒死亡，並減輕育齡家庭經濟負擔，另外，未納健保的新住民懷孕婦女也與國人一樣享有相同的擴大產檢服務。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府			
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	民政處	111 年 3 月 12 日辦理理弱勢族群、身心障礙者和新住民就業前準備規劃課程-職涯探索共計計 19 人參。	透過活動帶領學員自我探索認識自身，加強就業需要的人際互動、情緒管理，工作態度、以利未來規劃工作方向。
				勞動部 勞動力發展署 北基宜 花金馬 分署— 連江就業中心	一、111 年度在多元就業開發方案部分-民間團體計畫截止 111 年 06 月 15 日多元就業開發方案-民間團體計畫，進用外籍配偶及大陸配偶等新住民人數如下： 1. 大陸配偶累計進用人數：南竿鄉：20 人、北竿鄉：2 人、莒光鄉：1 人、東引鄉：0 人，共計 23 人。 2. 外籍配偶累計進用人數：南竿鄉：1 人、北竿鄉：1 人、莒光鄉：0 人	透過多元就業開發方案，讓新住民姐妹順利媒合適合的工作，以達穩定就業。

連江縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					東引鄉：0 人，共計 2 人。 3 外籍配偶及大陸配偶，總共累計進用：25 人 二、推介一般職場及其他工作機會： 陸配：南竿鄉：16 人、北竿鄉：0 人、莒光鄉：1 人、東引鄉：0 人。 外配：南竿鄉：12 人、北竿鄉：0 人、莒光鄉及東引：0 人 外籍配偶及大陸配偶，總共累計進用：29 人	
二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府				
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	民政處	111 年 5 月 1 日辦理五一勞動節性別工作平等宣導健行活動 1 場次，共計 603 人參加。	提升性別工作平等認知，落實就業及性別工作平等，消除對新住民及其他對象之就業歧視。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處 國教科	配合新課綱將新住民納入本土語言，每學年辦理學生新住民語文選課調查，尊重所有學生選修意願，調查比例 100%。	選課前進行選課宣導，讓新住民子女可以學習自己的語言，也鼓勵非新住民子女選讀，建立多元文化價值。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	連江縣 衛生福利局	辦理 111 年婦幼節暨兒童權利公約及家事分工巡迴宣導『愛的平等童樂繪』3 場次，共計 61 位兒少參與	1. 讓學員更加熟悉國際兒童公約的四大基本原則。 2. 讓學員於材料中體會到資源的珍貴及多元性，並展現創意於成品之中。 3. 提升學員平等概念，對於不同文化都能尊重及接納。 4. 提升學員家務分工意識，藉由兒少的感染力將觀念融入家庭。

連江縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	本縣介壽國小及東引國小預計於今年9-11月各開設一班成人基本教育班，以新住民及身心障礙者優先錄取。	
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	本縣無辦理成人基本教育師資研習及教材研發，但積極推廣學校參與教育部辦理之新住民成人基本教育師資研習。	
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府			
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府			
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處 國教科	100%配合運用部編版教材。	使用部編版教材，進行推廣，強化語文教育成效。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處 國教科	100%將相關訊息函轉所屬國中小，充分提拱相關獎助學金資訊。	鼓勵學校積極協助學生申請，以減輕生活壓力。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	連江縣 衛生福利局	連江縣立醫院院 111 年 1 至 5 月接生數 0 名。	地區醫療院所接生之新生兒納入嬰幼兒健康保障系統，提供篩檢陽性與陽性個案追蹤。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	連江縣 衛生福利局	兒童發展通報轉介中心共計受理新增通報計 16 位，個案管理新增 11 案，總	辦理全縣發展遲緩兒童之通報轉介及個案管理服務。

連江縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					計在案量 39 人(新住民子女計 13 名)。	
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	連江縣 衛生福利局	設立連江縣發展遲緩兒童社區療育據點服務，提供個別化及專業（治療師專業+專業人員）療育課程，共服務 59 人次提供時段及到宅療育服務計 41 人次、諮詢服務 69 人次、使用感統遊戲室 40 人次、教具借用 5 人次。	依個案療育須求提供走動式療育服務，含時段、到宅療育、定點療育等，協助學齡前發展遲緩或身心障礙兒童及其家長獲得專業及連續性之服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	連江縣 衛福局-社福中心	中心自 111 年 1-6 月辦理兒少社區支持服務「課後輔導小衛星」-協助新住民第二代子女每週三、五晚間照顧輔導在校課業，共計有 7 位新住民子女，服務量能計 13 堂課 91 人次	協助其新住民父母因文化、語言上的弱勢，提供課後輔導以增強第二代子女課業成就感及在校學習競爭力。
教育處 國教科				100% 應用學習扶助機制，協助低學習成就之學生，增進學習能力。	落實低學習成就學生課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部		連江縣 衛福局-社福中心	辦理親子家庭共學活動 4 場次，共服務 94 人次。	透過親子遊戲，增進親子互動的機會；再藉由親子共讀活動，讓親子一起體驗閱讀的樂趣，增進親子溝通的管道，進而培養孩子的閱讀習慣與思考能力。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處 國教科	辦理 1 場次自媒體 Podcast 活動，透過網路行銷，增進校園對多元文化的認識	運用新媒體媒介，增加多元文化價值的受眾幅度，促進尊重多元文化的形塑。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處 國教科	100% 將全國多語多元文化繪本心得資訊轉知各國中小	落實宣導多語多元文化尊重與親子共學
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜	教育部 衛福部	地方政府	連江縣 衛福局	中心自 111 年開辦強化青少年心理諮商輔導方	協助其青少年心理正向發展，透過專業心理諮



連江縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。			-社福中心	案推動，以協助脆弱家庭中青少年提供心理諮商及輔導處遇，共計服務脆弱(新住民)家庭中青少年個案 1 位，共計服務 15 次。	商及社工處遇計畫，引導青少年發揮正向溝通與釐清情緒困擾，提供青少年認知提升，並有效度過青春期的。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	連江縣警察局	本局上半年尚未有相關諮詢或通報案件。	本局與衛福局密切合作，於防疫安全前提下定期合作訪視曾有通報歷史之個案，即時追蹤及提供協助。
				連江縣衛生福利局	111 年 1-6 月本縣通報案件有 9 件，未有新住民身分，成人保護結案之案件，轉介 1 案給新住民中心提供後續服務。	新住民家暴案件在家防中心結案後，轉介新住民家庭服務中心 18 日，提供後續關懷服務有 1 案。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	連江縣警察局	本局利用各單位勤教進行跟騷法案課程時併案宣導同仁熟記相關法令，共計訓練 15 場次/單位。	本局利用各單位勤教進行跟騷法案課程時併案宣導同仁熟記相關法令。
				連江縣衛生福利局	111 年辦理連江縣保護性案件責任通報人員教育訓練 1 場次，計有 30 人參加。	本縣於 3 月 18 日辦理責任通報人員教育訓練，以提升責任通報人員在與個案工作時之敏感度，維護案家人身安全。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	連江縣警察局	本局各警察(派出)所與衛福局、移民署行政中心建立聯繫窗口，上半年尚未遇案。	本局各警察(派出)所均與衛福局、移民署行政中心建立聯繫窗口，遇案即時通報協處。
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		連江縣警察局	本局各單位利用不定期為民服務時機，為服務對象新住民者提供人身安全預防宣導共計 20 人次。	本局各單位利用不定期為民服務時機，為服務對象新住民者提供人身安全預防宣導，並請其於同鄉互助群組協助分享。	

連江縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				連江縣衛生福利局	因疫情影響，尚未辦理。	俟疫情緩解後再行規劃辦理。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	新住民家庭服務中心	新住民家庭服務中心 111 年 3 月 23 日辦理第一次網絡聯繫會議 1 場次，參加人數 29 人次。	定期召開網絡會議，邀請新移民服務相關體系如移民署、社服中心等參與，與新移民相關網絡間互相討論，以達整合及強化服務體系。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府			

連江縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處 國教科	辦理 1 場次自媒體 Podcast 活動，透過網路行銷，增進校園對多元文化的認識	運用新媒體媒介，增加多元文化價值的受眾幅度，促進尊重多元文化的形塑。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		連江縣警察局	因應疫情嚴峻，本年度社區治安研習觀摩暫定於 9 月份辦理，並以多元文化相關活動為主軸。	因應疫情嚴峻，本年度社區治安研習觀摩暫定於 9 月份辦理，並以多元文化相關活動為主軸。
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				