

連江縣立醫院 工作報告

報告人：連江縣立醫院 兼任院長 張志華

中華民國一一一年四月二十八日

連江縣立醫院工作報告

前言

議長、各位議員女士、先生，大家好

感謝各位議員女士、先生的大力支持與協助，使得本院的各項醫療相關業務均能順利推展；這半年來，本院除了例行的臨床醫療服務，繼續照護地區民眾健康、擴充醫療設施，改善就醫環境之外，這段期間我們陸續完成了：

- 1、配合衛生醫療政策，執行流感疫苗注射及 65 歲以上長者 13 價肺炎鏈球菌免費疫苗注射。
- 2、配合中央政策提供 COVID-19 疫苗施打服務，110 年 10 月至 111 年 3 月完成疫苗接種服務 7,998 人次、COVID-19 快篩 564 人次、COVID-19 PCR 檢測 288 人次。
- 3、完成 MRI(磁振造影檢查儀)建置，111 年 2 月 15 日正式啟用，2~3 月共計完成 37 人次檢查。
- 4、持續執行第 9 期 110~112 年馬祖地區醫療給付效益提昇計畫(簡稱 IDS 計畫)，持續提供縣民基本的內、外、家醫、婦、兒、復健、精神等專科醫療照

護。

- 5、與臺北市聯合醫院、亞東醫院開辦遠距視訊門診服務，亞東醫院每週皮膚科 1 診次、臺北市聯合醫院每月神經內科 1 診次、皮膚科 1 診次、眼科 1 診次，提升專科別服務量能。
- 6、持續「醫學中心或重度級急救責任醫院支援離島及醫療資源不足地區醫院緊急醫療照護服務獎勵計畫(醫中計畫)」，為民眾提供在地及可近性之急重症醫療照護。
- 7、提升本院婦產科及麻醉科醫師量能，醫中計畫 111 年 1 月 1 日起新增雙和醫院婦產科 1 名、國泰醫院麻醉科 1 名全時支援本院。

欣逢貴會第七屆第七次定期大會，現在將本院 110 年 10 月至 111 年 3 月工作情形報告於下：

壹、臨床醫療工作

一、本院醫療服務量表：

年度	110 年			111 年			總計
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	
就醫人次	9,891	8,183	7,008	11,612	4,776	9,672	51,142
住院人日	78	64	25	29	23	39	258
住院 佔床率 (百分比)	9%	7.61%	2.88%	3.34%	2.93%	4.5%	5.04%
急診人次	406	337	374	364	304	409	2,194
牙科人次	940	1058	792	880	584	1,178	5,432
檢驗人次	2,442	1,876	1,158	973	876	1,341	8,666
手術人次	2	1	6	4	0	3	16
出生人數	0	0	0	0	0	0	0
轉診人數	117	127	78	65	52	51	490
高血壓 就醫人次	361	365	369	397	281	409	2,182
高血糖 就醫人次	246	291	261	282	190	274	1,544
高血脂 就醫人次	356	368	379	407	285	425	2,220
離島就醫 服務人次	9	21	19	16	6	29	100

二、血液透析醫療量統計如下：

年度	110 年			111 年			總計
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	
透析總天數	13	13	14	13	12	13	78
門診透析人數	9	6	6	5	5	7	38
門診透析人次	70	63	69	59	54	71	386
住院或緊急透析人數	0	0	0	0	0	0	0
住院或緊急透析人次	0	0	0	0	0	0	0
旅遊臨時透析人數	3	0	0	0	0	1	4
旅遊臨時透析人次	13	0	0	0	0	2	15

三、物理治療業務，平均治療為每月 650 人次。

年度	110 年			111 年			總計
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	
服務人次	757	801	773	580	325	666	3,902

1、支援業務：

- (1) 每週支援莒光 4 個診次。週三早上西莒，週三下午東莒。週四早上東莒，週四下午西莒。

(2)大同之家：每月 1 次，週六下午。

(3)連江縣立醫院護理之家每月 1 次。

2、居家物理治療：2 次

3、輔具暨無障礙評估：8 次

4、身心障礙鑑定業務：24 人次

四、放射科醫療量統計：放射 X 光檢查 1,613 人次、電腦斷層檢查計 310 人次、超音波 857 人次、心電圖 546 人次、胃鏡檢查 235 人次、大腸鏡檢查 6 人次、乳房攝影 107 人次、骨質密度檢查 11 人次、子宮輸卵管攝影 1 人次、肺功能測量 4 人次、員工體檢 79 人次、一般體檢 431 人次、外籍體檢 82 人次。

五、藥劑科醫療量統計：門診總處方數 34,213 張、住院總處方數 639 張、UD 藥品筆數 797 筆、臨時藥品筆數 754 筆、退藥筆數 170 筆、出院處方張數 31 張、藥品採購品項月平均 552.83 項、藥品採購金額 1173 萬、藥品新增品項數 24 項、藥品刪除品項數 12 項、過期藥品項數 30 項。

六、110 年 10 月至 111 年 3 月檢驗科醫療量統計：

1、縣醫員工健檢 82 人次、酒廠團健 74 人次及不

定期各單位員工健檢與團健、協助四鄉五島學童健檢共 332 人次。

2、門急診及病房檢驗計 8,666 人次；梅毒血清反應(VDRL)150 人次，陽性 4 人次；梅毒螺旋體顆粒凝集試驗(TPHA)8 人次，陽性 2 人次；愛滋病抗體篩檢(Anti-HIV)37 人次，陽性 0 人次；西方墨點法(Western blot)0 人次，陽性 0 人次。

3、COVID-19 快篩 564 人次、COVID-19 PCR 檢測 288 人次。

七、本院支援離島門診醫療業務：每週支援北竿衛生所內科 1 診、家醫科 3 診、超音波 2 診、牙科門診 2~3 診、小兒科每週 1 診、婦產科 1 診、骨科每週二支援 1 診。支援東、西莒衛生所：婦產科每週支援 1 診、內科每週支援 1 診、骨科隔週支援 1 診、牙科每週 2 診。

八、馬祖地區醫療給付效益提升計畫(IDS) 110 年 10 月至 111 年 3 月共計服務病患 3,926 人次。(IDS 計畫支援本院各科門診人次統計表請參閱附表一)

臺北市立聯合醫院固定支援內科次專科、婦產

科、兒科、復健科、眼科等專科診療，內科次專科包括：心臟內科、腎臟內科、腸胃內科、新陳代謝科、胸腔內科；復健相關科別包括復健科、神經內科、神經外科；其他專科有眼科、耳鼻喉科、泌尿科及麻醉科等專科醫療服務。另有放射線專科醫師透過 PACS 系統平台進行遠端數位醫療影像判讀 (X-Ray、CT 電腦斷層攝影、Mamo 乳房攝影等)。

106 年 7 月起臺北市立聯合醫院松德院區每月支援精神科專科醫師駐診，隔週支援；為因應 107 年 8 月起軍醫常駐精神科醫師人力空缺，商請國軍三總北投分院精神科醫師支援，隔週支援。

亞東醫院支援職能治療師、及語言治療師每月支援三天，進行兒童早期療育服務。

臺北市立萬芳醫院及亞東醫院牙科支援本縣牙科醫療，與本縣醫師一起巡迴支援各鄉衛生所牙科醫療。誠泰牙醫診所齒列矯正科專科醫師支援每月 2 診次。

本院承作衛生福利部「醫學中心或重度級急救責任醫院支援離島及醫療資源不足地區醫院緊急醫

療照護服務獎勵計畫(醫中計畫)」，商請臺北市立萬芳醫院提供 2 名急重症專科醫師，目前 1 名為長期支援 1 年以上，另 1 名為每梯次支援 1 個月至 3 個月，提升本院急重症照護能力。亞東醫院長期支援外科醫師駐診，支援 1 名外科醫師常駐本院一年，三軍總醫院支援骨科醫師 1 名，常駐本院一年。111 年起新增雙和醫院婦產科醫師 1 名、國泰醫院麻醉科醫師 1 名，常駐本院一年，提升本院在外科、骨科、急重症、婦產科及外科方面照護能力。

九、110 年 10 月至 111 年 3 月緊急後送病患計 14 人次，本縣籍民眾後送 12 人次，占 85.71%，外縣市籍民眾 2 人次，佔 14.29%。轉送醫院計緊急後送病患主要診斷有：急性心肌梗塞、骨折、硬腦膜下血腫、腦出血、腦中風、腸穿孔等。

十、參加糖尿病醫療給付改善方案：

1、本院開辦糖尿病衛教中心門診每週二、週四上午，由專責醫師及護理個管師負責照護。

2、目前總計收案數 111 年 3 月止共列管 209 個案數；定期門診複診追蹤率達 84% 以上，糖尿病個

案在家自我監測血糖個案亦總計有 102 人，個案皆能有效積極配合個管師追蹤管理。

3、持續推動促進健康議題宣導：戒菸、運動、健康飲食、健康生活型態宣導。

十一、持續推動遠距醫療會診服務：110 年 10 月至 111 年 3 月共提供 33 人次服務，一般會診 4 人次、緊急會診 29 人次。其中分別為縣立醫院 2 次、北竿衛生所 9 次、東引衛生所 17 次、西莒衛生所 3 次、東莒衛生所 2 次。會診科別前三名分別為，內科 16 次、外科 10 次、骨科 4 次。

十二、戒菸門診：110 年 10 月至 111 年 3 月新增收案 13 人次，治療成功 2 人次。

項目	月份	110 年			111 年			合計
		10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	
新增收案		2	1	1	6	1	2	13
複診人次		2	2	1	0	4	0	9
合計門診人次		4	3	2	6	5	2	22
治療成功個案		1	0	0	0	1	0	2
3 個月點戒菸成功率		15.38%						

備註：3 個月點戒菸成功率：分母為該年度該醫療院所應追蹤 3 個月點戒菸情形之總個案數，計 11 人；分子為 3 個月點戒菸成功個案總數計 2 人。

十三、110 年 10 月至 111 年 3 月牙科醫療業務：

- 1、未滿 12 歲離外島地區兒童牙齒塗氟及口腔檢查，共計 819 人次(三個月補助一次)。
- 2、提供離島國小一、二年級學童白齒窩溝封劑服務，共計 103 人次。
- 3、110 年配合政府協助 65 歲以上老人假牙補助，於縣立醫院牙科做治療，目前共 47 人次。
- 4、齒顎矯正治療共計 28 人。
- 5、提供離島居民優先看診服務，因牙科治療時間較長，需事前電話預約。
- 6、牙科設有 2 診特殊需求門診為特殊需求者提供優先看診服務，於每週二下午及每週四下午。

十四、醫療廢棄物委外運送、處理，包括本院、軍醫院、各衛生所等，每月至少清運 1 趟次。110 年執行 20 趟次，111 年 1~3 月執行 6 趟次。

十五、110 年 10 月至 111 年 3 月辦理遠距專科門診服務：

- 1、亞東紀念醫院：皮膚科 41 人次。
- 2、臺北市立聯合醫院：皮膚科 6 人次、眼科 18 人

次。

貳、公共衛生工作

一、辦理預防注射業務：小兒常規疫苗門診 306 人次、
流感疫苗門診 1,938 人次、COVID-19 疫苗 7,998 人
次。

二、婦女子宮頸抹片檢查計 147 人，本院醫療系統已建
置門診提示系統(不論掛何科別皆會提示)，提醒符
合健保規定之未受檢婦女儘速受檢。

三、領用孕婦手冊 13 人。

四、居家照護 109 人次，精神居家訪視 54 人次。

五、成人健檢人數 1,586 人。

六、110 年 10 月至 111 年 3 月健檢中心營運情形：

團體健康檢查體檢業務有：

項次	年/月份	團體名稱	人數
1	110 年 10 月	酒製造業作業人員健康檢查(東引 32 人+南竿 40 人)	72
2		陸軍馬祖地區支援營保修連特殊檢查(全檢)	1
3		陸軍馬祖地區支援營保修連特殊檢查(僅聽力)	4
4		法務部矯正署金門監獄連江分監-胸部 X 光&抽血檢驗	6
5		神腦員工健檢	1
6		連江縣立醫院員工體檢	83
7	110 年 11 月	110 年度大同之家員工、安(養)護住民、安養護計畫人員、社區 B 級複合型服務中心計畫人員與居家長照機構工作人員健康檢查	63

8		法務部矯正署金門監獄連江分監-胸部 X 光&抽血檢驗	3
9		110 年度肺結核高風險個案胸部 X 光檢查	180
10		連江縣衛生福利局員工胸部 X 光篩檢	76
11		法務部矯正署金門監獄連江分監-胸部 X 光&抽血檢驗	2
12	111 年 3 月	法務部矯正署金門監獄連江分監-胸部 X 光&抽血檢驗	1
13		連江縣立醫院附設護理之家住民健康檢查	8

其它健檢相關業務推展：

項次	日期	內容
1	110.10.15	110 年醫療服務國際化推動計畫-會員機構教育訓練課程
2	110.10.29	110 年醫療服務國際化推動計畫-會員機構教育訓練課程
3	110.11.05	2021 旅遊醫學新知工作坊
4	110.11.12	111 年國軍志願役招生班隊簡章體格說明會

七、性疾病檢體採檢，傳染病通報作業。

八、早期療育服務量：110 年 10 月至 111 年 3 月早期療育兒童聯合評估計 2 場次 18 人次，職能治療 6 場次 32 人次，語言治療 6 場次 55 人次；辦理個案討論會 4 場次；早療諮詢 9 人次。

九、本院持續提供復康巴士服務，主要接受行動不便之洗腎病患與重度身體障礙之病患、以及零星需靠輪椅就醫者接送服務，110 年 10 月至 111 年 3 月共提供 296 趟次接送服務，平均每月 49.33 趟次。

復康巴士載運服務量統計如下表：

年度	110 年			111 年			總計
月份	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	
趟次	43	55	52	56	32	58	296

參、醫院管理現況

一、顧客構面：110 年 10 月至 110 年 3 月門診就醫共計 51,142 人次，與去年同期(41,988 人次)相比增加 9,154 人次(21.8%)。

二、醫師人力資源管理構面：

- 1、本院專任主治醫師：內科 2 名、外科 1 名(神經外科)、婦產科 1 名、小兒科 1 名、家醫科 3 名、骨科 1 名、感染科 1 名、急診科 1 名與牙科 5 名。
- 2、軍方補服隊勤醫師：身心科 1 名、心臟內科 1 名。
- 3、醫中計畫醫師：急重症 2 名、外科 1 名、骨科 1 名、婦產科 1 名、麻醉科 1 名。

三、學習與成長構面：不定期派訓醫師、醫事人員、行政同仁等赴台短期進修。此外，持續與臺北市立聯合醫院維持資訊平台連線合作，共享放射科醫師線

上診斷以及醫學資料庫等遠距醫療系統資源，並持續獲台北市立聯合醫院支持。

四、短期與中期仍與連江縣衛生福利局、臺北市立聯合醫院、亞東醫院、萬芳醫院、三軍總醫院等，持續執行馬祖地區醫療給付效益提升計畫(IDS)。另與臺北市立萬芳醫院、亞東醫院、三軍總醫院、雙和醫院、國泰醫院合作，支援協助本院執行衛生福利部醫中計畫，輪替派駐急診、重症專科醫師、外科醫師、骨科醫師、婦產科醫師、麻醉科醫師。持續引進各科專科醫療服務，為提昇醫療品質努力。

五、員工教育訓練、實兵演練及活動紀實：

- 1、 110年10月14日上午8~9點辦理「磁振造影儀介紹與安全須知」講座。
- 2、 110年10月21日上午8:10~8:40辦理感控教育訓練「抗生素：Update on SCC 2021 - antimicrobial management」。
- 3、 110年10月26日辦理「110年度傳染病防治醫療網應變醫院演習」，並分別於10月21日、10月25日預演。

- 4、 110 年 10 月 28 日上午 8~9 點辦理「強化糖尿病治療：Soliqua 臨床運用」講座，由敏盛醫院欣陳代謝科蔡明瀚主任主講。
- 5、 110 年 11 月 6 日下午 13：30~17：00，配合衛生福利局「戒菸好處多，永遠不嫌晚」闖關衛教宣導活動設攤，宣導本院門診戒菸服務。
- 6、 110 年 11 月 10 日中央健康保險署台北業務組蒞臨本院召開 IDS 計畫督導小組會議。
- 7、 110 年 11 月 15 日上午 8~9 點辦理「思覺失調及新一代藥物治療」講座，由三軍總醫院陳泰宇醫師主講。
- 8、 110 年 11 月 18 日上午 8~9 點辦理「感控教育訓練-抗生素：抗生素簡介與臨床運用」講座。
- 9、 110 年 11 月 24 日上午辦理 110 年度大量傷患演習，並分別於 11 月 22 日、11 月 23 日預演。
- 10、 110 年 11 月 25 日上午 8~9 點辦理「醫護人員縮小出生性別差距教育訓練」，由本院婦產科林雨蓓醫師主講。
- 11、 110 年 10 月 18 日至 11 月 12 日派訓放射師至臺

中澄清醫院接受 MRI 操作訓練 80 小時。

12、110 年 10~11 月新增亞東醫院眼科支援服務，協助學童視力異常復檢門診，解決眼科醫師診次不足問題。

13、110 年 12 月 15 日中華民國紅十字會捐贈本院呼吸器 1 組、電子影像喉頭鏡 1 組，提升急診醫療照護服務品質。

14、111 年 3 月 10 日上午 08：10~08：40 辦理「MRI 健檢經驗分享與相關醫學影像介紹」講座，主講人：永越健康管理中心影像醫學部林新傑副技術長。

15、111 年 3 月 17 日上午 08：10~08：40 辦理「腸病毒防治」講座，由本院小兒科劉雅之醫師主講。

16、111 年 4 月 8 日護理之家辦理 111 年度防火演練。

六、住院病患滿意度調查提升醫療照護品質：110 年度 1~12 月住院人數 161 人，實際回收住院病患滿意度調查表共計 136 份，經統計結果住院整體滿意度為 97.80%(滿意及非常滿意)，尚可為 2.20%，如下表。

110 年度 1 月至 12 月住院滿意度

住院滿意度	問卷數	百分比
非常滿意	77	56.62%
滿意	56	41.18%
尚可	3	2.20%
不滿意	0	0%
很不滿意	0	0%

七、醫療系統已完成藥品交互作用系統的建置，以維護病人用藥安全。

八、血庫存血量各血型通常儲備十單位，並定期與臺北捐血中心更換。

肆、專科醫師培養及醫事人員在職訓練

一、醫師培訓：

不定期派訓醫師赴台接受短期培訓。有病人安全、感控專業訓練、糖尿病衛教課程、安寧居家等研習訓練。

二、醫事人員參加標竿學習研討課程：

醫事人員部分有放射科輻射防護課程、感控專業訓練、糖尿病衛教課程、母乳哺育訓練、肺結核防治、透析進修課程、醫療品質提升、安寧居家等短期實

體及視訊課程。

- 三、每週四晨會及不定期假日本院自辦專業研習課程：
邀請支援醫師或本縣內專家學者為本院同仁進行專業教育，包含醫療專業、醫療品質提升、病人安全、感染控制、母乳哺育教育、環境教育、馬祖生態環境、藝術人文等議題。

伍、近期推動工作與發展方向

- 一、護理之家目前住民人數 8 人，24 小時三班長期照護，期望充分運用現有設施及人力，讓護理之家提供本縣居民可近性、可用性、適切性的高品質且完善的專業服務，使生活於護理之家之長者享有完善、安全的照護。
- 二、持續推展長照業務及出院準備服務。
- 三、賡續辦理 109~112 年「醫學中心或重度級急救責任醫院支援離島及醫療資源不足地區醫院緊急醫療照護服務獎勵計畫(醫中計畫)」，計畫內支援 2 名急重症專科醫師、1 名外科專科醫師、1 名骨科醫師、1 名婦產科醫師、1 名麻醉科醫師，配合本地

培訓公費生醫師 1 名骨科專科醫師、1 名外科專科醫師，實現手術在地化，逐年成長手術人次，提升縣內骨外傷處置及照護能力。

四、承辦衛生福利部 109~111 年度「原住民族及離島地區遠距醫療專科門診試辦計畫」，110 年 1 月起與臺北市聯合醫院及亞東醫院開辦遠距醫療專科門診，期盼透過遠距視訊門診解決各實體專科門診不足，提升各專科服務量能。

五、完成 MRI(磁振造影檢查儀)建置，提升在地醫療檢查品質。

六、持續配合中央政策提供 COVID-19 疫苗施打服務。

柒、結語

本院屬地區醫院，也是為馬祖地區唯一的一家醫療院所。因此，維護及促進地區鄉親健康的工作是本院醫療團隊的責無旁貸的職責與使命；除了要善用現有的醫療資源，精進我們專業上的學識與技能，更要在設備、人力及服務上力求最大的突破與進步。連江縣立醫院期盼在各位議員女士、先生繼續督促與支持下、同心協力

為鄉親提供安全、完善、優質的醫療服務而努力。

謝謝大家！

以上報告，敬請指教