



設定團隊目標的技巧

團隊目標是管理上的一大重點，有了團體目標就有了共識，是引領團隊中的個人朝一個方向共同努力的重要依據，一個適當的團隊目標能使團隊上下一心、激發個人潛力。





而當團隊缺乏目標，或團隊中的每個人對目標都有各自不同的解讀時，團隊的績效可能存在風險，主管管理的心力與時間成本均會提高，員工可能工作認真卻事半功倍、無所適從。

而設定團隊目標該如何著手？要注意哪些細節呢？

KPI的不足之處

(Key Performance Indicators，關鍵績效指標，簡稱KPI)

提到團體目標，我們很容易想到KPI關鍵績效指標，藉著替特定任務內容賦予一個明確客觀的量化指標，以追蹤工作績效。

若未即時調整...

KPI是十分簡潔有效的管理工具，但有時隨著團隊的發展，KPI不一定會隨著執行者或決策者的改變而跟著調整，過度僵化的KPI未必能帶來效益。

若過於依賴...

KPI有個重要的管理上的任務：**量化績效**，作為獎懲的依據。KPI做為一把尺，得以測量員工的表現，它簡化了管理的流程，也可能在不知不覺中剝奪的員工發聲的權利。

習慣成了限制...

另外，面對僵化的KPI，也可能限制了員工的潛能，當目標只有一個數字，且員工知道自己快達標時，容易怠惰、放慢步調。





**將工作目標量化是很好的
管理思維，但若無法依循
原則、適時調整，制定目
標的美意可能適得其反。**





OGMS的全面管理

為解決上述困境，OGSM目標管理方法提供了完整清晰的原則，它們分別是Objective 團隊願景、Goal 具體目標、Strategy 策略，以及Measure 檢核。當團隊能依循這四大項的原理原則以理解與制定適合自己的目標與計畫時，「目標」即可有效「服務於」團隊，而不只是讓團隊辛苦追趕目標。





O：主管帶頭

OGMS中最優先的，即是主管需制定一個Objective團隊願景。願景尚不用涉及到量化，且它亦不易變動，需要昭告團隊所有人。

它可能是一個宏觀的概念，可能是主管對團隊整體的期待，它提供一個大方向，讓團隊上下都清楚自己在為什麼努力。

例如Apple蘋果公司的願景可能是「The best experience. Only on Apple.（最好的體驗，只在蘋果。取自蘋果官網。）」而這樣的願景也帶動了蘋果公司提供的產品、服務、客戶關係、研發方向等。





G：有清楚的目標

當團隊有了願景，接著便輪到Goal具體目標，這些目標的制定依循三個原則：

1. 基於願景而來的

目標能幫助員工將對願景的想像與理想抱負拉回地面，讓員工清楚自己具體能做到什麼以回應願景。主管在開宗明義地告知願景後，在協助員工制定個人具體目標時，即能展開合理的討論、而不偏離團隊的大方向。





2. 適用於個人的

目標是主管與員工共同討論出來的，員工能夠依照對自己能力與業務內容的評估，以及以願景為前提與主管展開討論。就像明示團隊願景一般，討論時主管也要能「說出自己對員工的期待」，但同時清楚表明這並非對員工的唯一「要求」，當員工知道知道自己被期待著，其對主管賦予的任務與對共同目標的看法都會更積極，而非將目標視為麻煩或限制。

3. 具體的

目標須是具體的、客觀的、有時程規定的，讓員工得以依循並逐步達成。





S：觸手可及的資源

接著是爲了達成團隊或個人的目標所需的Strategy策略。這裡需嘗試發想與載明，爲了目標的達成，可能需動用哪些資源、消耗多少成本、需要哪些人的協助等，透過策略的展開，能讓員工對於如何達成、與能否達成目標有更具體的想像與規劃。





M：檢核與執行

最後主管與員工需討論檢核的方式與頻率，並確實落實檢核，包含目標達成的狀況、策略所提到的資源是否確實運用、員工是否需要其他協助、目標是否須要微調等。





執行：一個好的計畫

OGSM中的「執行」是包含在檢核中的，員工需制定一具體可行的計劃以逐步達成目標。目標制定的原則例如：

SMART原則：

清楚明確的 (Specific)
客觀可衡量 (Measurable)
確實可達成 (Achievable)
與目標相關 (Relevant)
具有時限性 (Time-bound)

3C的原則：

計畫本身是本人可以控制的 (Controlled)
承諾與落實 (Committed)
能持續執行 (Continuously)





結論：溝通，讓目標有效能

綜上所述，一個合宜且有效能的目標需由主管開始，並協同員工共同制定與執行，這之中重要的能力即是「溝通」，主管要能說出自己的願望，也要傾聽員工的需求，並在過程中給予信任與尊重，而要能有效溝通，雙方對話的「量」就要足夠，主管要適時地「忍」，讓員工表達，也要規劃足夠的時間進行溝通，一旦時間受限，雙方都容易著急，溝通的品質即顯得粗糙，雙方可能傾向不溝通，此時僵化的目標就可能再次出現。





EAP員工協助方案，歡迎您諮詢預約

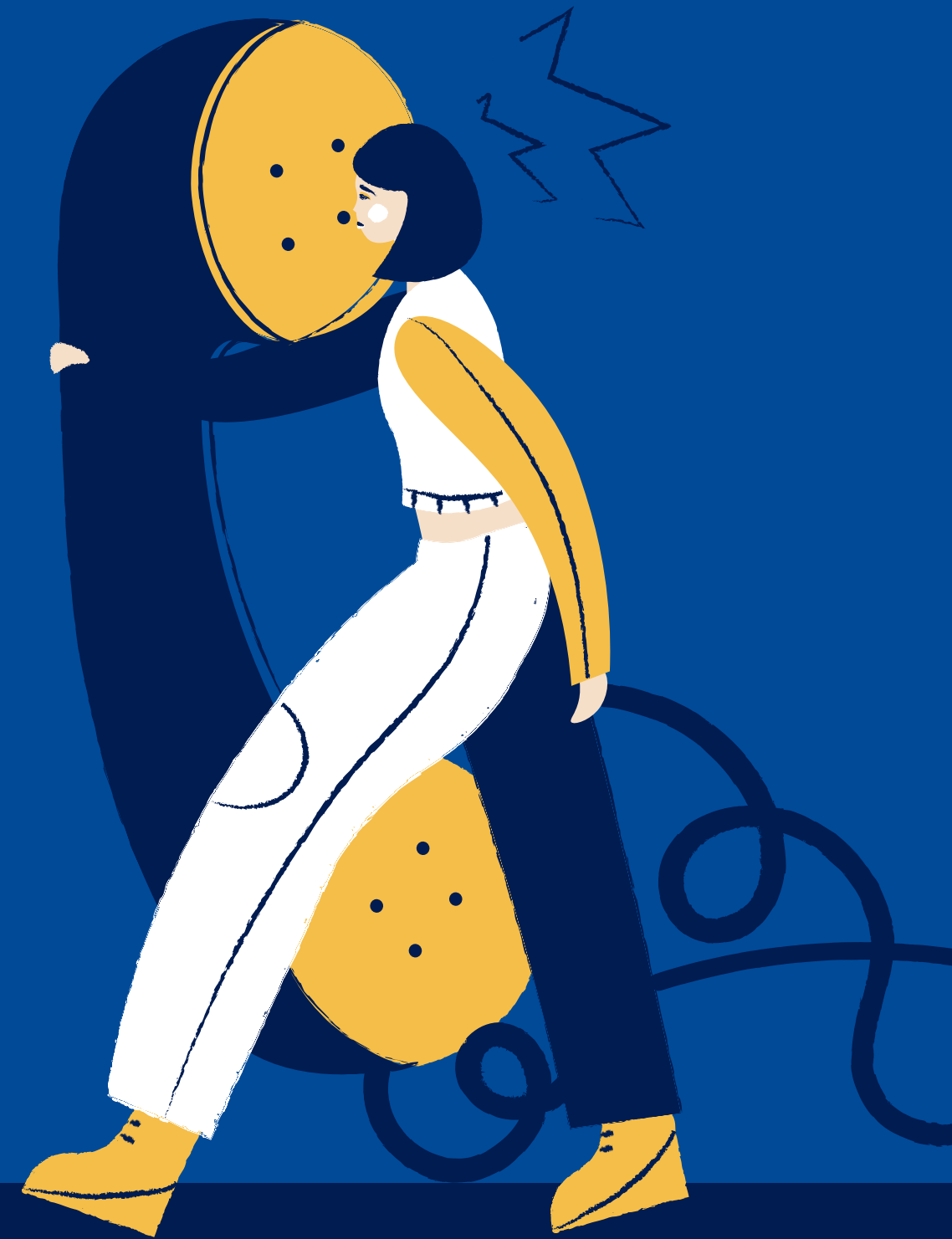
聯絡電話

02-2986-3099

0800-0980-985

電子信箱

WORLD.WIDE.UNION2@GMAIL.COM



Resource Page



Use these icons and illustrations in your Canva Presentation. Happy designing!

Resource Page



Use these icons and illustrations in your Canva Presentation. Happy designing!

Resource Page

Find the magic and fun in presenting with Canva Presentations. Press the following keys while on Present mode!

B for blur

C for confetti

D for a drumroll

O for bubbles

Q for quiet

X to close

Any number from **0-9** for a timer