

連江縣高齡友善城市八大面向指標

近三年目標數

構面名稱	序號	指標名稱	操作型定義	主政單位	協辦單位	102年執行度	備註說明	103年執行數	備註說明	104年預計達成數	105年預計達成數	106年預計達成數
無障礙與安全的公共空間	1	環境保護防制宣導場次數	環保防治宣導場次數 / 年	環保局		17/年	巨等10場次、環森陳情44件/年(115)	42	大型活動及淨灘4場次、宣導會25	25	25	30
	2	環境汙染檢舉件數	環境汙染檢舉件數/年	環保局		3/年		38	共稽查64件，告發34件	35	30	27
	3	人行步道設置座椅的涵蓋率	主要人行步道設置座椅數 / 公里	工務局		0		0	無統計資料			
	4	列管公園綠地設置座椅的涵蓋率	公園綠地設置座椅數 / 每處	工務局		0		約50/1	介壽澳口公園			
	5	列管公園綠地設置公共廁所的涵蓋率	公園綠地設置廁所數 / 每處	工務局		0		1月1日	介壽澳口公園			
	6	主要人行路口設有止滑設施之百分比	主要人行路口設置有止滑設施	工務局		0		0	主要人行路口無法定義			
	7	主要路口設有跳動路面或警示燈	主要路口設置跳動路面或警示燈	交通局		0		0	無統計資料			
	8	交通安全宣導場次數	辦理交通安全宣導場次 / 年	交通局		5/年	1. 交通局：宣導*	6	1. 交通局：巨等*4(含居家訪視及左縣鄉五島計14	宣導*3	宣導*3	宣導*3
	9	高齡者常去機構或場域設置博愛	設置博愛座之高齡者常去之場域	交通局	各單位	10/35		14/35	處老人活動中心			
	10	高齡者常去場域設置座式馬桶的	長者常去場域設有座式馬桶	工務局	各單位	14/35	全縣4鄉5島共計14處	14/35	14處老人活動中心	20/35	30/35	35/35
	11	高齡者常去場域設有蹲式馬桶安	長者常去場域設有蹲式馬桶	工務局	各單位	14/35	全縣4鄉5島共計14場次	14/35	14處老人活動中心	20/35	30/35	35/35
	12	高齡者防詐騙宣導場次數	針對高齡者防詐騙宣導場次	警察局		21/年	16場次，參加	32場次	參加人數約2,700	30場次	30場次	30場次
	13	防火應變的演練內容涵蓋高齡者	防火應變的演練內容涵蓋高齡者	消防局		2場	1. 5月	9場/年	103/09/27 育帆社區：43人，103/10/16 馬祖社	7場/年	8場/年	-

連江縣高齡友善城市八大面向指標

近三年目標數

構面名稱	序號	指標名稱	操作型定義	主政單位	協辦單位	102年執行度	備註說明	103年執行數	備註說明	104年預計達成數	105年預計達成數	106年預計達成數
	14	適合高齡者的人行道之建置率	適合高齡者的人行道建置/全	工務局		0		0	無統計資料			
	15	適合高齡者騎乘腳踏車道的長度	適合高齡者騎乘腳踏車道長	交通局		0		100%	福沃救主大隊主珠螺全長計2.5公里			
	16	高齡者常去或主要的機構設置無障礙設施比率	高齡者常去或主要的機構設置無障礙設施	工務局		24/35	全縣供計100多重點公	24/35		30/35	35/35	
	17	公共廁所清潔維護的次數	公廁清潔維護次數 / 日	環保局		2次/日	公廁2次/日	1-4次/日	特定公廁4次/日、	至少1-3次	至少1-4次	至少1-4次
	18	公共廁所的涵蓋率	可用公廁數量 / 村里	環保局		39/24	39/24村里	40/22	39座戶外/22村	36/22	33/22	33/22
	19	公共廁所的妥善率	公共廁所的妥善率	環保局		39/24	39/24村里	100%	39座戶外/22村	100%	100%	100%
	1	公共交通載具(不含復康巴士)有針對長者設計便利公共交通載具	有設計或加裝便利上下設施的交通載具/全縣公共交通運具	交通局		0	地區道路坡度起伏大，無法	0	地區道路坡度起伏大，及轉彎幅度大無法行駛低底盤公車，以改			
	2	公共交通載具上設有適合長者乘坐的博愛座之比率	設有博愛座之車數/全縣公共交通運具	交通局		100%		100%				
	3	大眾交通運輸到常去場所的涵蓋率	公共交通運具道路涵蓋(村到景點、醫院、銀行、機場、復健站)	交通局		20%	南竿及北竿之公共汽車涵蓋	100%		100%	100%	100%
	4	候車站設有候車亭之百分比	候車站設有候車亭數量/全縣候車站數量	交通局		67.88%		67.88%		67.88%	67.88%	67.88%
	5	長者步行發生交通事故之件數	長者步行發生交通事故次數	警察局		0件		0件				

連江縣高齡友善城市八大面向指標

近三年目標數

構面名稱	序號	指標名稱	操作型定義	主政單位	協辦單位	102年執行度	備註說明	103年執行數	備註說明	104年預計達成數	105年預計達成數	106年預計達成數
大眾運輸	6	候船處有設置浮動設施的比率	設置浮動設施數量/全縣後船處數量	交通局		20%	20%(本年度北竿白沙浮動碼頭施作中)	20%	20%(北竿白沙浮動碼頭施作中)			
	7	公共運輸載具有加裝車程語音系統的比率	公共運輸載具有加裝車程語音系統車輛數/公共運輸載具總數	交通局		40%		40%	現有公車10台，新購置4台皆裝置車程語音系統。	27%		55%
	8	公共運輸工具的候車處設有即時公告系統的比率	公共運輸載具候車處設有即時公告系統站數/全縣公共運輸載具候車處總數	交通局		100%		100%		100%		100%
	9	每年駕駛人員接受針對長者禮貌	駕駛人員接受針對長者禮貌	交通局		100%		100%		100%		100%
	10	每千人口長者使用公共運輸補助公共載具或有折扣的大眾運輸載具在村與村間的覆蓋率	長者使用公共運輸補助次數/公共載具或有折扣的大眾運輸載具在村與村間的班次/村	交通局		100%		100%		100%		100%
	11	每千人口使用專線1999接聽次數/每千人	專線1999接聽次數/每千人	企劃室		15案/年	僅南竿及北竿有公共汽車，第一季2件	6案/年	僅南竿及北竿有公共汽車，巡迴各村、醫療院所、軍營，平均第一季1件第二季1件	2案/年	2案/年	2案/年
	12	使用專線1999之問題解決率	使用專線1999提出問題解決數/專線1999提出問題總數	企劃室	各單位	100%	1-4季案件均列管結案	100%	季案件均列管結案	100%	100%	100%
	13	護理之家空間/老年住民	m <sup>2</sup> / 長者	衛生局		723.36/1	0(縣立醫院成)	723.36/2	已於103年開放收案，103年底已收			
住宅	2	安養機構空間/老年住民	m <sup>2</sup> / 長者	民政局		1569.48/34		1.569.48/34				
	3	政府提供中低收入戶長者住宅修繕補助人數	個案數	民政局		0	1.查本縣102年	0				
	4	長者接受居家照護比率	%	民政局		2%	20/1,119=2%	1.52%	18/1184=1.52%			

連江縣高齡友善城市八大面向指標

近三年目標數

構面名稱	序號	指標名稱	操作型定義	主政單位	協辦單位	102年執行度	備註說明	103年執行數	備註說明	104年預計達成數	105年預計達成數	106年預計達成數
	5	安養中心提供住所資訊	%	民政局		44%		44%				
社會參與	1	政府辦理長者活動的場所是公共運輸可到達的地點	有提供公共運輸工具的百分比	民政局	交通局	100%	1. 衛生局：100%，	100%	1. 衛生局：100%，北竿及南竿場次活動地點為公			
	2	政府舉辦長者活動數量(開放長者參加的活動)	每千長者參加活動數量/鄉鎮	民政局	各單位	153場/4鄉	1. 文化局：藝文活動	121場/4鄉	1. 文化局：藝文活動類(閩劇、昇天祭及芹壁好風			
	3	政府長者活動有媒體報導(對舉辦區域性廣播或一	對舉辦區域性廣播或一對一傳遞%	民政局	各單位	100%	1. 文化局：80%，辦理	100%	1. 文化局：100%，辦理藝文活動均會在馬祖日			
	4	各區域政府舉辦長者活動種類的平均數	種類數：每年公部門辦理長者活動種類數	民政局	各單位	10種	1. 文化局：1種，藝文	8種	1. 文化局：1種，藝文活動類(閩劇欣賞及媽祖昇天			
	5	老人活動中心設施的妥善率	專人管理	民政局	各鄉公所	90%	本縣各鄉老人	100%	預算編列2,170千元維修及保養管			
	6	政府舉辦活動有針對不同年齡層學校有提供額外	不同年齡層設計的活動百分比	企劃室	各單位	86.60%	1. 文化局：60%	100.00%	1. 文化局：100%，不同計畫針對			
	1	敬老教育的平均時數	學校有提供額外敬老教育的教育時數/年	教育局		7小時/年	教育局：7小時/年，10場次	20小時/年	教育局：2小時/年，10	2小時/年	2小時/年	2小時/年，
	2	公營事業單位每年提供敬老教育的平均時數	公營事業單位有提供敬老教育時數/年	財政局	各公營事業單位及其主管單位	0%	1. 財政局：0，隔年再改善(油	2小時/	馬祖酒廠辦理員工	2小時/年	3小時/年	3小時/年
	3	每年平均辦理公辦長者相關座談會之次數	每年平均辦理公辦長者相關座談會之次數	民政局		4場	1. 衛生局：12場次(社	3場	1. 衛生局：3場次(社區長者焦點座談會)			
	4	政府每年媒介銀髮業者與長者之	政府每年媒介銀髮業者與長	民政局		0%	本縣無相關業	0%	本縣無相關業者。			

連江縣高齡友善城市八大面向指標

近三年目標婁

構面名稱	序號	指標名稱	操作型定義	主政單位	協辦單位	102年執行度	備註說明	103年執行數	備註說明	104年預計達成數	105年預計達成數	106年預計達成數
敬老與社會融入	5	長者常去的事業及公部門有針對長者服務的服務人員百分比率	長者常去場所(醫院、銀行、機場、碼頭、市場等)及公部門(縣府各單	衛生局	各單位	62.50%	25/40*100%=62.5% 5% (有提供服務人員	62.50%	25/40*100%=62.5% (有提供服務人員：各政府單位*18局處室、醫療			
	6	公部門辦理活動中有跨世代家庭成員的設計數比率	有高齡者參與之跨世代家庭成員共同參與活動數/公部門	衛生局	各單位	27.78%	衛生局：5(親子教育		衛生局：9(親子競賽1場、健走2場、衛教主軸宣道1場、極味競賽			
	7	政府為高齡者舉辦活動中有長者參與規劃的場次數比率	政府舉辦活動有長者參與規畫場次/政府舉辦長者相關活	民政局	各單位	100%	局：60場次 (9.12%					
	8	對公辦長者座談會後的回應百分比	參與規劃的長者場次數/規畫	民政局	各單位	0%	1. 民政局：33	100%	每年均辦理兩場次老人福利委員			
	9	長者擔任各活動講師的人次數	有聘請長者擔任講師場次數/社區發展協會	民政局	各單位	0%	0	20%	本縣邀請專業及學有所長的講師			
	10	長者擔任社區發展協會的理監事的比率	長者擔任理監事人數/社區發展理監事人數*100%	民政局	各社區發展協會	20%	民政局：本縣四鄉五島計20個社	20%	區發展協會，目前各社協長者擔任理監事比率約			
	11	政府提供長者福利措施成長率(健	提供長者福利措施總類數/全	民政局	各鄉公所	1種	1. 衛生局：1種	14種	1. 衛生局：1種，整合式健檢			
	1	每千長者有領志工服務證的平均數	全縣領有志工服務證的長者/全縣領有志工	民政局	各單位	3.98%	3. 98% 衛生局：	4.55%	4. 55% 衛生局：2/127 縣醫：4/10			
	2	長者從事義工提供志願服務的長者數	全縣擔任義工的長者人數/全縣義工人數	民政局	各單位	100%	1. 縣立醫院：4	100%	1. 縣立醫院：4人(服務台) 2. 民政局社區志			

連江縣高齡友善城市八大面向指標

近三年目標數

構面名稱	序號	指標名稱	操作型定義	主政單位	協辦單位	102年執行度	備註說明	103年執行數	備註說明	104年預計達成數	105年預計達成數	106年預計達成數
工作與志願服務	3	各機構有提供長者志願工作項目百分比	提供長者選擇之志工種類數/全縣志工種類	民政局	各單位	4種	1. 衛生局：2種，保健	4種	1. 衛生局：2種，保健志工、食品志工			
	4	政府提供或媒合長者擔任義工或志工服務之人次	1. 政府提供長者擔任義工或志工服務之人次/政府提供義工或志工總服務人次 2. 政府媒合長者擔任義工或志工服務之人次	民政局	各單位			85%	本縣長者擔任志工人數25人			
	5	政府機構內科(課)部門以上辦理涉及高齡者事項之會議有邀請高齡者共同參與政府臨時工有提供長者的工作比率	有邀請高齡者共同參與決策之場次/年度內政府機構所辦理之涉及高齡者臨時工有提供長者工作數/全縣鄰時工作數	民政局	各單位	62.50%	1. 衛生局：5場/8場(高齡友善城市推	80.00%	1. 衛生局：3場/7場(高齡友善城市推動計畫相關會議) 2. 民政局：5場/8場(高齡友善城市推			
	6	政府機構內科(課)部門以上辦理涉及高齡者事項之會議有邀請高齡者共同參與政府臨時工有提供長者的工作比率	有邀請高齡者共同參與決策之場次/年度內政府機構所辦理之涉及高齡者臨時工有提供長者工作數/全縣鄰時工作數	民政局	各單位	88小時	衛生局：88小時(整	88小時	衛生局：88小時(整			
	1	村里廣播系統的妥善率	專人管理維護	民政局	各鄉公所	90%	本縣各村辦公	90%	本縣各村辦公處均設有村里廣播			
	2	政府單位提供長者免費使用上網電腦台數	每千人口提供免費上網台數	企劃室	各單位	12台	12台(各鄉圖書館、南	14台	13台(各鄉圖書館	1	1	1
通訊資訊	3	縣內有提供長者便利操作的通訊	提供便利長者操作(字大、多有提供傳遞訊息負責人	企劃室	各單位	0		0		1	1	1
	4	全縣獨居或弱勢長者有訊息傳遞負責人的百分比	有提供傳遞訊息負責人(有設置多種語言服務之機構數*100)/高齡	民政局		0	1. 中低收入戶老人:12	100%	四鄉五島獨居長者37人。			
	5	縣府有專門為高齡者常去的機構設置多元語系服	有設置多種語言服務之機構數*100)/高齡	衛生局	各單位	77.50%	有提供3種以上語言(國	77.50%	有提供3種以上語言(國/台/閩)計31個單位：各政			

連江縣高齡友善城市八大面向指標

近三年目標數

構面名稱	序號	指標名稱	操作型定義	主政單位	協辦單位	102年執行度	備註說明	103年執行數	備註說明	104年預計達成數	105年預計達成數	106年預計達成數
縣	6	公私立機關團體有為高齡者設置專人服務櫃台或是優先提供服務	(有設置專人服務櫃台或是優先提供服務之總數*100)/高齡者總數	衛生局	各單位	30%	12(縣府內11單位及縣醫)*100	30%	12(縣府內11單位及縣醫)*100/40			
	7	政府各項標示或指示牌及印刷品有利於長者閱讀之總數目	品之標示或指示牌及印刷品有利於長者的閱讀者(項)/高齡者總數	企劃室	各單位	0						
	8	商家有利於長者辨識之標示家數	商家有利於長者辨識之標示的家數/全縣商家總數	建設局		0	尚無相關統計資料，	2.5%	配合計畫輔導店家	0	0	0
社區與健	1	接受關懷訪視獨居老人人數比率	接受關懷訪視獨居老人人數/列冊獨居長者	民政局		80%		100%	獨居老人46位，由社區關懷據點及村里幹事到府			
	2	接受電話問安獨居老人人數比率	接受電話問安獨居老人人數/列冊獨居長者數*100%	民政局	金立盟安全科技股份有限公司、紅十字會、社區關懷據點	100%		100%	承包救援連線公司定期連線問安及本府承辦員及各鄉公所村里幹事到府關懷。			
	3	接受社區照顧關懷據點服務的長者人數比率	社區照顧關懷據點服務人數/65歲以上長者人數*100%	民政局	紅十字會、社區關懷據點	100%		100%	社區不定期辦理各項活動關懷長者，量血壓、祝壽、戶外健走等			
	4	每位長者、身心障礙者醫療補助金額數	長者、身心障礙者醫療補助總金額數/長	民政局		0人	1.長者：無 2.身障	0人				
	5	有需要者接受居家照顧服務的項目數	每次實際接受居家照顧服務的項目總數/接	民政局		3		3/11	1.目前申請長者長期照顧媒合者11人。			

連江縣高齡友善城市八大面向指標

近三年目標數

構面名稱	序號	指標名稱	操作型定義	主政單位	協辦單位	102年執行度	備註說明	103年執行數	備註說明	104年預計達成數	105年預計達成數	106年預計達成數
健康服務	6	長者醫療服務項目的涵蓋率	每周能提供長者所需醫療服務(眼科、牙科、中醫、內科)	衛生局		78.35%	1.眼科：隔周支援，專引	77.55%	1.眼科：隔周支援，東引由804支援2次			
	7	醫院設有專任專科醫師的百分比	有專任專科醫師的科別/縣醫編制有的科別	衛生局		77.78%	77.78%，7/9(家醫科)	88.89%	88.89%，8/9(家醫科、內科、外科、兒科、婦產科、眼科、精神科)			
	8	醫院每月平均診次	每月總診次/編制內專科醫師總數	衛生局		9.55	平均每月約9.55診	9.91	平均每月約9.91診次(109診次/11人)			
	9	每千人口長者接受預防保健衛教	長者參與預防保健衛教人數*	衛生局		542.99	307人次*39小時	741.2	487人次*67小時/1,914人*23場			
	10	獨居長者家中設有緊急救援連線系統之比率	獨居長者家中 有緊急連線系統之戶數/獨居長者總戶數	民政局		57.90%	裝機者22位/38位獨居	58.70%	裝機者27位/46位獨居			
	11	緊急救護人員有針對長者特殊需求訓練課程	針對長者特殊需求訓練課程	衛生局	消防局	1.79小時	1.衛生局：1.6	1.95小時	1.衛生局：1.6時數，48(緊急醫療			
	12	獨居長者有裝火災裝置的百分比	獨居長者家中 有裝設火災警示裝置/獨居長	消防局		0	本縣消防局已完成103	5戶/年	針對北竿鄉獨居長	5戶/年	5戶/年	5戶/年



文

備註說明

80

文

備註說明

80

除次數要求外，預計導入專人負責概念

檢討後解除列管一些公廁

每1村均有公廁

文

備註說明

80

因本縣地方狹小，未來以各鄉開辦日照為目標，目前已完成南竿鄉日照中心，預訂於105年於北竿鄉開辦日照中心。


文

備註說明

80

政府舉辦活動有針對不同年齡層設計非企劃室列管項目

10場次

逐年增加，目標值以1年4小時為目標。


文

備註說明

文

備註說明

80

南竿各村逐年增加1台

南竿各村逐年增加1台


文

備註說明

80

本室負責統整各單位出版品販售業務，近年出版品銳減，將發文至各處室宣導初坂利於長者的書籍

尚無編列預算執行指標計畫


文

備註說明