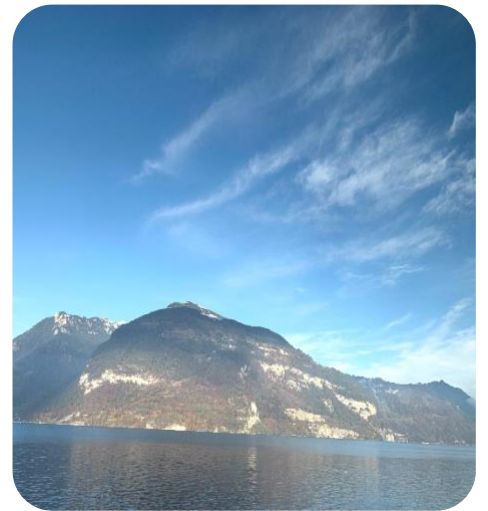


連江縣南竿鄉民代表會出國考察心得報告

出國人員	陳志華
出國地點	瑞士(伯恩、塔什、霞慕尼、策馬特、盧森湖區域、萊茵瀑布、蘇黎世)
出國日期	108 年 11 月 21 日-108 年 11 月 30 日
報告日期	108 年 12 月 17 日
目的	至瑞士先進國家考察當地文化、交通、觀光設施等及相關風土民情
行程概攬	<p>台北 / 香港 / 蘇黎世(Zurich) 搭機飛往瑞士第一大城 - 蘇黎士·今晚夜宿於機上</p> <p>一、參觀古味十足的首都伯恩。中世紀風味的建築襯以鮮花艷麗的妝扮，造就了伯恩獨特的美，聯合國教科文組織已將其列入世界文化名錄中。漫步在老城區內，巡禮一番，街上至今還保留著多處噴泉，如◎熊噴泉、等點綴著伯恩的街道。歷時數百年而依舊精準的◎鐘塔、◎愛因斯坦故居，皆是不可錯過的精彩景點，而其總長約六公里的購物拱廊，更為人所津津樂道。</p> <p>◆世界遺產 (World Heritage)，是一項由聯合國支持、聯合國教育科學文化組織負責執行的國際公約建制，以保存對全世界人類都具有傑出普遍性價值的自然或文化處所為目的。世界遺產分為自然遺產、文化遺產和複合遺產三大類。瑞士共有 11 項其中 8 項文化遺產，3 項自然遺產。例如米茲泰爾的木篤會聖約翰女修道院、聖加侖修道院、伯恩古城、貝林佐納三座要塞及防衛牆和集鎮、瑞士阿爾卑斯山少女峰-阿萊奇、聖喬治山、拉沃葡萄園梯田、薩多納地質結構區、阿布拉/伯連那景觀中的雷蒂亞鐵路、拉紹德封/力洛克製錶業城鎮規劃、阿爾卑斯地區史前湖岸木樁建築。</p>



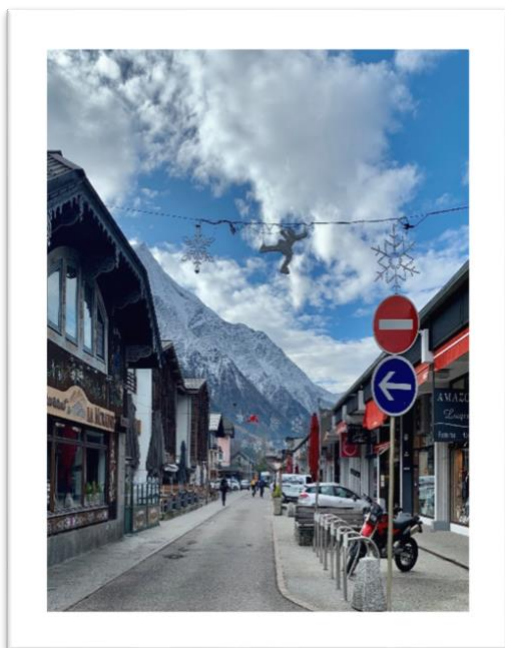
二、前往位於山腳下的登山小鎮茵特拉根，當地有濃厚耶誕節氣氛，溫馨歡樂的聖誕市集，更讓人陶醉！而聖誕節前造訪瑞士，不但能享受品質極佳的觀光景色，更有溫馨歡樂的聖誕市集，更讓人覺得陶醉！當地滑翔翼活動盛行，街上各式商店林立，環境整齊乾淨，處處綠意盎然，旅遊觀光業發展呈現澎湃氣息。



三、前往 - 蒙投，途中造訪西庸城堡拍照，佇立在雷夢湖畔、河湖交界的西庸城堡，是瑞士最知名的歷史古堡。蒙投是個氣候溫和，日內瓦湖畔的法語小城，有許多世界名人的別墅，大多像名指揮家 - 富特文格勒、盧梭、達爾文、英國皇家成員一樣，不遠千里而來的選擇在此作為度假或在此安度晚年。黃金號列車飽覽瑞士湖光山色之精華，堪稱瑞士首屈一指的景觀列車，沿途送上黑森林 湍急的河流、乳牛的放牧景致，還可見到傳統的小木屋及險峻的崖壁，後段駛進隧道穿過葡萄園及田野抵達蒙投，把瑞士從東北到西南的美麗湖泊，全部串連成一條璀璨的黃金項鍊。後段駛進隧道穿過葡萄園及田野抵達蒙投，把瑞士從東北到西南的美麗湖泊，全部串連成一條璀璨的黃金項鍊。



四、霞慕尼，是法國東南方接近瑞士與義大利國界的一個山中小鎮，處於奧弗涅-隆-阿爾卑斯山區上薩瓦省的白朗峰山腳下，是法國人口第 865 名的城鎮，由 16 個村莊組成。1091 年日內瓦的伯爵把周邊的谷地贈送給位於皮埃蒙特的一座本篤會修道院，這是首次提到阿爾沃河右岸的一些小建築，即夏慕尼的前身。它後來屬於薩伏依，後來隨之被合併入薩丁王國。法國大革命和拿破崙帝國後它被併入法國。1860 年 3 月 24 日按照《杜林條約》薩伏依公國正式合併入法國，由此霞慕尼也於 1860 年 4 月 4 日正式成為法國一鎮，1921 年 11 月 21 日它更名為今天的名字。於此眺望歐洲最高峰之白朗峰，欣賞冰川處處、白雪封頂的奇景，感受群峰擁簇足下的磅礴氣勢。前往塔什那裏是乘登山鐵路進入策馬特的入口



五、馬特位於馬特洪峰山腳下，是世界知名的旅遊度假勝地。這裏一年四季都可盡情欣賞雄偉的阿爾卑斯山的美景。冬季這裏吸引了眾多滑雪愛好者，這裏的徒步旅行也相當受歡迎。小鎮如同仙境一般，無任何排氣型的交通工具，僅有馬車、腳踏車、電動車與百分百的清新空氣！海拔 1,620 公尺的策馬特是瑞士最南端的度假聖地，這裡的空氣清新、純淨，山谷小巧的瓦萊州村莊被巍峨的群山和壯麗的冰河環繞，在這裡，您可以欣賞到多座海拔 4,000 公尺以上的雄偉山峰。其中阿爾卑斯山中最著名的馬特洪峰 4478 M，它那獨特的金字塔造形出類拔萃且傲然睥睨其他群峰的氣勢令人讚嘆。



六、冰河國鐵路線火車的體驗讓我們就從此城開始吧！瑞士最富盛名的路段 - 冰河國鐵路線火車，當列車穿越阿爾卑斯山，途中經過無數瀑布、溪流、峽谷、高原..等，景觀變化多得讓您無法想像，★【冰河國鐵路線火車】主要經過高山、冰河地形，加上特殊的鄉村田野風光及藍天白雲，沿路多以綠、藍 白三種柔色系為主，雖然無法真正看到冰河但沿途景致多變，仍為阿爾卑斯山系增色不少，火車抵達安德瑪特。隨後前往盧森。



七、盧森位於瑞士中央的盧森湖畔,如水晶般瑩澈眩目的湖水,盪著如詩似畫的景象,作曲家華格納在盧森湖畔的戀情,貝多芬微醺的月光曲,洋溢音韻的寧緻城鎮,素有〔湖畔巴黎〕之稱,長久以自然風光馳名於世令人心生嚮往,更以其繽紛的音樂節,獲得舉世極高評價。



八、前往位於萊茵河畔、全歐洲最大的◎萊茵瀑布,瀑布寬 150 公尺,雖然落差只有 23 公尺,但水流量達每秒 700 立方公尺,每逢融雪季節,河水洶湧,氣勢恢宏,令人嘆為觀止,詩人歌德也曾多次造訪,深深為其魅力所感動。接續來到蘇黎世。蘇黎世與日內瓦同為瑞士的對外門戶,通常也是遊客進入瑞士的第一座都市。蘇黎世不但是銀行與證券公司密集的國際金融都市,同時也是商業與文化的重鎮。由於蘇黎世是國內面積最大的都市,因此也被人們稱為瑞士實質的首都。

◆盧森湖(Vierwaldstattersee)也稱為四森林州湖。這是一個由 3 個湖泊組成的大湖,南邊是烏爾內湖(Urnersee)西邊是阿爾卑納赫湖(Alpnachersee)明艷動人的湖泊加上周圍的群山,構成了一幅極具幻想色彩的畫面。湖上的遊船線路縱橫交錯,猶如一張網鋪開。這一帶是瑞士的發祥地,還流傳著威廉·泰爾的傳說。分佈在湖

周圍的小城鎮和山巒造就了瑞士的田園式風光



考察心得

瑞士是一個進步、乾淨、不管去到瑞士境內的那一區均會令人心曠神怡、流連忘返。瑞士經濟市場穩定且科技先進，於 2011 年瑞士就人均財富而言為世界上最富裕的國家（包括金融及非金融資產）瑞士的經濟自由度仍居歐洲首位。瑞士其國內生產總值較西歐及中歐主要經濟體及日本為高；以購買力換算則居世界第 8 位。瑞士也為許多跨國公司總部所在地首選，較著名瑞銀集團、蘇黎世金融服務集團、瑞士信貸集團、利樂包裝、瑞士再保險及史華曲集團。瑞士也是世界上最有影響力的經濟體之一。

瑞士製造業亦為瑞士最重要的產業，製造業以生產專業化學製品、藥品及醫療產品、科學精密測量儀器、樂器為主。主要出口產品包括化學製品、機械及電子設備、精密儀器及鐘錶。服務業為瑞士另一重要產業，包括銀行業、旅遊業、保險業及國際組織等。

赴歐洲觀光，除了購物之外、環境清幽空氣污染指數低、擁有各大藝術文化博物

館，就算只是置身童話般的街道上也可以放鬆身心靈。玩樂好去處最受歡迎歐洲國家非瑞士 (Switzerland) 莫屬，超過上百個滑雪場，無論你是初學者、或是專業級，都會有一個場地適合學習。其「滑雪度假勝地」的名號吸引無數滑雪愛好者從世界各地前來，在阿爾卑斯山白茫茫的雪地上乘風破雪非常暢快。由於瑞士的官方語言有 4 種，分別為德、法、義、羅曼什 4 個語系區，每一個語系區都有其獨有色彩，更保留該種語系的文化背景和民族特性，這多元文化背景亦是讓人愛上瑞士的理由。

建議事項

一、交通建設：

瑞士交通非常發達、道路狀況非常良好，鮮少有挖掘的痕跡及高低不平的現象。不僅路面平坦，工程品質亦相當良好，也依地形都能做很好的規劃，這些都值得我們遠程發展計劃時做為參考。

二、公共衛生：

瑞士各景區、商家、車站、飯店、休息站、機場，化粧室均非常乾淨、整潔及美觀，提供使用人一個舒適的如廁空間，有些甚至可媲美飯店，街道更是不在話下。在馬祖地區仍隨處可見檳榔、煙蒂、還有部分亂丟的瓶罐，對於縣內觀光發展是具殺傷力；其中環境維護光僱用專人負責撿拾清掃工作是不足的，如加強教育宣導、稽查取締預 期可達更好效果。

三、服務態度：

專業服務屬高度尊重職業的表現。對於觀光立縣的地區；業者即使無法做到如此程度，但要如何加強待客禮儀這一部分，需要政府加以輔導及全民教育來提升服務的品質。

四、加強外語服務：

觀光推動過程中，國際化語言的推廣勢在必行；對於推展觀光事業的馬祖地區更應該要朝國際化來思考。

五、建構綠色馬祖：

住宅、商業區附近應全面綠化，庭院前加強盆景造景，四週植栽爬牆虎等藩籬作物，以考慮馬港及山隴街道每家戶前種一棵桃樹或楓樹、櫻花等，營造四季不同風情的視覺享受，另外也可由政府補助或輔導推廣屋頂綠化。

觀賞夕陽亦可成為觀光賣點，但是近年來許多視野被漸漸被銀合歡樹等植物所占，阻擋視野，如能大面積植栽花海連接海面、夕陽，創造出新的景點，並在網路上將照片傳播，應該可以吸引的遊客前來馬祖。

六、塑造馬祖成為幸福的地方

「幸福」是跟對的人來到對的地方，看到美麗的景物；留下難忘的回憶，以往人們旅遊、蜜月常會想到是去瑞士、夏威夷，但馬祖的山、水並不亞於這些地方；地區觀光發展不妨朝向中年想二度蜜月的族群，塑造到馬祖才是最佳選擇的目標來做行銷，這也可能會成為馬祖觀光的一大品牌。

考察人員 簽 名	陳志華				
-------------	-----	--	--	--	--