**連江縣1999縣民服務熱線紀錄管制表(雙面) 請保護個資不得洩漏，並於 月 日前擲回行政處**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 案件編號 |  109 - -  | 陳情人連絡電話 |  □**未提供** |
| 陳情人 | **姓氏: 先生 / 女士**  | **年齡:**  | **□未提供** |
| 來電日期時 間 | 109 年 月 日 時 分 | 電子信箱 |  □**未提供** |
| 電轉業務單位時間 | 109 年 月 日 時 分 | 值日(夜)人 員 |  |
| 單位接話人員 |  | 電話/分機 |  |
| 事件地點 |  |
| 來電反映事項內容 |  |
| 行政處通知民眾時間 |  年 月 日 時 分 **電聯 次無人接聽**  | 行政處通知主辦單位時間 | 109 年 月 日 時 分 |
| 主辦單位 |  | 協辦單位 |  |
| 主辦單位填報處理情形 | **處理情形(若空間不夠書寫，可以A4紙繕打浮貼此處)** |
| 主辦單位回報情形 |  □已處理完成並回覆陳情人 □已完成陳情人未留資料無法回覆 □已處理完成未回覆陳情人 □尚未處理完成已先回應(覆)陳情人 |
| 預定結案日期 |  | 實際結案日期 |  |
| 主辦單位簽章 |  |
| 協辦單位填報處理情形 | **處理情形(若空間不夠書寫，可以A4紙繕打浮貼此處)** |
| 協辦單位回報情形 |  □已處理完成並回覆陳情人 □已完成陳情人未留資料無法回覆 □已處理完成未回覆陳情人 □尚未處理完成已先回應(覆)陳情人 |
| 預定結案日期 |  | 實際結案日期 |  |
| 協辦單位簽章 |  |
| 縣府研考單位 | 縣府研考單位覆核 | 秘書長 | 副縣長 | 縣長 |
| **儘速處理完成，並電話先回覆陳情人** | **109年 月 日****經電洽陳請人****□已知悉完成同意結案 □本案未達要求繼續列管****□其他:** |  |  |  |