**連江縣1999縣民服務熱線紀錄管制表(雙面) 請保護個資不得洩漏，並於 月 日前擲回行政處**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 案件  編號 | 109 - - | | | 陳情人  連絡電話 | | | □**未提供** | |
| 陳情人 | **姓氏: 先生 / 女士** | | | **年齡:** | | | **□未提供** | |
| 來電日期  時 間 | 109 年 月 日 時 分 | | | 電子  信箱 | | | □**未提供** | |
| 電轉業務  單位時間 | 109 年 月 日 時 分 | | | 值日(夜)  人 員 | | |  | |
| 單位接話人員 |  | | | 電話/分機 | | |  | |
| 事件地點 |  | | | | | | | |
| 來電反映 事項內容 |  | | | | | | | |
| 行政處通知  民眾時間 | 年 月 日 時 分  **電聯 次無人接聽** | | | 行政處通知主辦單位時間 | | | 109 年 月 日 時 分 | |
| 主辦單位 |  | | | 協辦單位 | | |  | |
| 主辦單位填報處理情形 | **處理情形(若空間不夠書寫，可以A4紙繕打浮貼此處)** | | | | | | | |
| 主辦單位  回報情形 | □已處理完成並回覆陳情人 □已完成陳情人未留資料無法回覆  □已處理完成未回覆陳情人 □尚未處理完成已先回應(覆)陳情人 | | | | | | | |
| 預定結案日期 |  | | | 實際結案日期 | |  | | |
| 主辦單位簽章 |  | | | | | | | |
| 協辦單位填報處理情形 | **處理情形(若空間不夠書寫，可以A4紙繕打浮貼此處)** | | | | | | | |
| 協辦單位 回報情形 | □已處理完成並回覆陳情人 □已完成陳情人未留資料無法回覆  □已處理完成未回覆陳情人 □尚未處理完成已先回應(覆)陳情人 | | | | | | | |
| 預定結案日期 |  | | | 實際結案日期 | |  | | |
| 協辦單位簽章 |  | | | | | | | |
| 縣府研考單位 | | 縣府研考單位覆核 | 秘書長 | | 副縣長 | | | 縣長 |
| **儘速處理完成，並電話先回覆陳情人** | | **109年 月 日**  **經電洽陳請人**  **□已知悉完成同意結案 □本案未達要求繼續列管**  **□其他:** |  | |  | | |  |