連江縣政府人事處暨所屬人事機構

「客製化人事服務-職涯發展諮商」實施計畫

1. 緣起：
2. 依目前公務人員退撫制度及年金改革趨勢，未來公務同仁職涯勢必延長，如何幫助同仁規劃職涯，使安心投入工作，不僅是人事服務必須重視的課題，更是組織培育及留住人才的人力資源發展策略。
3. 現今人事業務已脫離被動受理的工作模式，人事人員應有「顧問式的人事服務」思維，要能進一步運用人事資料，結合人事專業，全觀透視同仁目前的人事權益條件，及未來面臨陞遷、職能發展及退休等職涯關鍵事項，秉持熱誠主動提供適切的人事建議。
4. 是以，為提升本府人事處暨所屬人事人員人事服務的高度、深度及溫度，我們推動「客製化人事服務-職涯發展諮商」計畫，透過辦理幸福職涯資料收集及提供同仁客製化職涯健檢服務，讓同仁體驗人事人員「專業用心、服務熱心、將心比心、健檢細心、同仁安心」的服務。
5. 目標：
6. 以人事專業落實員工關懷，提供同仁客製化職涯健檢服務，幫助同仁瞭解自身權益，給予精準適切的職涯發展建議，並提升組織培育發展人才的積極功能。
7. 建立人事人員服務導向思維，規劃提供「顧問式的人事服務」，提升人事人員的自我認同及價值。
8. 實施對象：本府暨所屬機關學校現職人員。
9. 推動策略與作法：
10. 規劃設計期：
    1. 盤點服務項目：
       1. 運用人事專業：

以專業用心盤點機關同仁常見的人事服務需求項目。

* + 1. 確認檢核項目：

透過問卷等方式與同仁雙向溝通，進一步確認檢核項目，並發現潛在的需求。

* 1. 職涯檢查設計：
     1. 服務流程規劃：

包含申請、約洽、確認、解說及後續追蹤的相關細節規劃。

* + 1. 提供檢核報告：

簡明生動的報告樣式，將客製化的檢核結果，以正確易懂的敘述提供給同仁。

1. 訓練宣導期：
   1. 多元行銷宣導：

透過各種會議場合、利用文宣資料或其他方式，向同仁行銷宣導本計畫相關措施，以擴大服務使用效益。

* 1. 內訓實作演練：

辦理客製化職涯檢核內訓，透過實作演練進行檢討及調整，以提供更滿意的服務。

1. 實務執行期：
   1. 幸福職涯座談：

適時以服務熱心至各單位或邀請同仁至本處，深入淺出與同仁解說重要人事權益項目，將心比心提供協助。

* 1. 客製職涯檢核：

針對同仁申請，以檢核細心提供客製化職涯報告書，透過有溫度的接待及解說，讓同仁安心，倍感溫馨與驚喜。

* 1. 實施滿意調查：

併同人事總處辦理網路人事服務滿意度調查問卷，調查結果作為人事服務改善的重要參考。

1. 本處所屬機關學校人事機構應參考本計畫相關內容方式辦理，本處並納入所屬績效考核項目管考。
2. 本計畫如有未盡事宜，得隨時補充或修正之。