

# 培訓業務績效考核宣導

劉思妤

# 大綱

- ▶ 鼓勵人力培育與學習 ( 21 )
  - 民主治理價值課程機關參與比率 ( 11 )
  - 學習時數達成率 ( 10 )
- ▶ 實踐功績導向運作公務職場 ( 15 )
  - 公務人員職場評價調查問卷填答率 ( 7 )
  - 年度人資報告參與力 ( 8 )
- ▶ 共計36分

# 學習時數達成率 ( 10 )

- ▶▶ 連江縣政府及所屬機關、學校  
各鄉公所  
各鄉代會

# 評分標準

- ▶ 適用機關：
  - 連江縣政府及所屬機關、學校、各鄉公所及及各鄉代會
- ▶ 學習時數達成率 = ( 適用人員達成人數 / 適用人員總數 ) x 100%
  - 其得分如下：
    - 達80%者，得10分。
    - 達70%者，得9分。
    - 達60%者，得8分。
    - 達50%者，得7分。

得分策略

# 考核項目-學習時數

- ▶ 必須完成課程10小時
  - 當前政府重大政策1小時
  - 法定訓練4小時（環境教育）
  - 民主治理價值課程5小時：
    - 性別主流化（1小時）
    - 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等（4小時）
- ▶ 以實體、數位或混成課程方式完成者均計列。

# 適用人員

- ▶ 107年9月30日在職之公務人員
  - 「行政院及所屬機關學校推動公務人員終身學習實施要點」第2點
  - 總處106年4月25日總處培字第1060044406號函規定之適用對象
- ▶ 依總處公務人員終身學習入口網站(D6)之統計資料予以評分
- ▶ 統計時間為107年1月1日至9月30日

# 公務人員終身學習入口網站(D6)

行政院人事行政總處 公務人員 終身學習入口網站

首頁 學習資訊維護 人事單位 統計報表

連江縣政府及所屬機關公務人員必須完成課程學習時數及民主治理價值課程參與情形統計表

年度: 107 匯出

序號	各機關(構、學校) 所屬一級機關	主管機關及所屬一級機關	各機關(構、學校) 總人數(A)	與業務相關總時數(20小時)		必須完成課程總時數(10小時)		民主治理價值課程參與情形(5小時)		
				達成人數(B)	達成率(C)=(B)/(A)	達成人數(D)	達成率(E)=(D)/(A)	達成人數(F)	達成率(G)=(F)/(A)	是否為高參與機關 (按: 達成率達50%以上)
1	連江縣政府	是	81	2	2.47%	1	1.23%	1	1.23%	否
2	連江縣南竿鄉公所	否	17	0	0%	0	0%	0	0%	否
3	連江縣北竿鄉公所	否	15	0	0%	0	0%	0	0%	否
4	連江縣莒光鄉公所	否	11	0	0%	0	0%	0	0%	否
5	連江縣東引鄉公所	否	10	0	0%	0	0%	0	0%	否
6	連江縣南竿鄉戶政事務所	否	2	0	0%	0	0%	0	0%	否
7	連江縣北竿鄉戶政事務所	否	2	0	0%	0	0%	0	0%	否
8	連江縣莒光鄉戶政事務所	否	2	0	0%	0	0%	0	0%	否
9	連江縣東引鄉戶政事務所	否	2	0	0%	0	0%	0	0%	否
10	連江縣地政局	否	5	2	40%	2	40%	2	40%	否
11	連江縣消防局	是	32	0	0%	1	3.13%	2	6.25%	否
12	連江縣警察局	是	15	2	13.33%	0	0%	0	0%	否
13	連江縣警察局刑事警察隊	否	7	0	0%	0	0%	0	0%	否
14	連江縣警察局保安警察隊	否	9	1	11.11%	0	0%	0	0%	否
15	連江縣警察局南竿警察所	否	23	2	8.7%	0	0%	1	4.35%	否
16	連江縣警察局北竿警察所	否	6	0	0%	0	0%	0	0%	否
17	連江縣警察局莒光警察所	否	0	0	0%	0	0%	0	0%	否



# 得分策略

## ▶ 實體研習

- 本府將於年度中辦理各項公務人員必須完成課程之研習，請各人事配合指派正式公務人員參訓。

## ▶ 數位學習

- 連江縣政府107年推動公務人員數位學習實施計畫



# 107年暫訂實體課程列表

- ▶ 當前政府重大政策課程
  - 5/22政策傳達與民主價值研習(3小時)
- ▶ 民主治理價值課程
  - 4/16兩公約人權教育訓練(3小時)
  - 5/15性別平等研習班(6小時)
  - 9/4行政中立班(3小時)
- ▶ 環境教育課程
  - 4/24環境教育影片觀賞(4小時)
  - 7/19環境教育影片觀賞(4小時)

# 報名方式

2018  
3/21  
星期三

LIANJIANG COUNTY GOVERNMENT  
連江縣政府 人事處

關於人事處 人事人員專區 **最新消息** 業務專區 人事法規 表單下載 權益C點靈 熱門服務

公告事項 年度活動 徵求人才 網站連結 便民服務 性別平等專區 員工協助方案

迷戀夜景

最新消息

## 最新消息

最新消息 活動訊息 法規 電子報

日期	標題	發布單位
2018/03/20	107年兩公約人權教育訓練報名表	人事處
2018/03/12	107年度參訪學習報名表	人事處
2018/02/09	107年度全國軍公教員工待遇調增3%案，業經行政院107年1月31日核定，將俟總統公布後，溯自同年1月1日生效，相關待遇表別請至本總處全球資訊網「業務Q&A」之「待遇加給」項下查閱。	人事處

得分策略

# 連江縣政府107年推動公務 人員數位學習實施計畫



# 個人獎勵-行政獎勵及補休

## ▶ 實施內容：

- 同仁利用公餘時間於107年9月20日前完成「連江縣政府107年度組裝課程」共計20小時者，給予嘉獎一次，並可獲得8小時補休時數。

## ▶ 獎勵程序：

- 本項參與情形以「e等公務園+學習平台」後台產製之報表名單為準。
- 行政獎勵：
  - 計畫結束後，由本府人事處依據報表名單，函知各機關符合獎勵資格人員名冊，由各機關承辦人員檢核審查同仁相關學習資料後，依本府函文規定時間，提報獎懲建議以完成敘獎。
- 補休：
  - 計畫結束後，由本府人事處依據報表名單，函知各機關核予符合獎勵資格人員補休8小時(使用期限至108年3月20日)。

# 連江縣政府107年度組裝課程

2018 3/21 星期三

馬祖 LIANJIANG COUNTY GOVERNMENT 連江縣政府 人事處

關於人事處 人事人員專區 最新消息 業務專區 人事法規 表  
公告事項 年度活動 徵求人才 網站連結 便民服務 性別

迷戀夜景

網站連結

網站連結

訓練業務相關 性平業務相關 福利業務相關

名稱

連江縣政府數位學習平台

公務人力發展中心-實體報名系統

e等公務園+學習平臺

公務人員終身學習入口網站

保訓會培訓業務系統

全部類別 所有

馬祖 數位學習專區 連江縣政府

首頁 課程類型 最新課程 熱門課程

最新消息

連江縣政府107年度組裝課程20小時已建置完成，歡迎繼續！

2018-03-13 14:50 1

相關連結

組裝課程

連江縣政府 107年度組裝課程

組裝課程

連江縣政府107年度組裝課程

<https://matsu.elearn.hrd.gov.tw>

# 團體獎勵

## ▶ 分組：

- 各機關之分組，除本府各單位獨立分組，其餘皆以「終身學習入口網站」-「人事單位」-「必須完成課程參與情形統計表」之機關(另含事業機構)各自分組。

## ▶ 分組人數：

- 公務人員：
  - 以107年9月20日「終身學習入口網站」，各機關公務人員人數作為依據。
- 約聘僱人員：
  - 以107年9月20日實際服務(考核)機關作為依據。



# 團體獎勵分組

行政院人事行政總處 公務人員 終身學習入口網站

首頁 學習資訊維護 人事單位 統計報表

連江縣政府及所屬機關公務人員必須完成課程學習時數及民主治理價值課程參與情形統計表

年度: 107 匯出

序號	各機關(構、學校)	主管機關及 所屬一級機關	各機關 (構、學校) 總人數(A)	與業務相關總時數(20小時)		必須完成課程總時數(10小時)		民主治理價值課程參與情形(5小時)		是否為高參與機關 (按: 達成率達50%以上)
				達成人數(B)	達成率 (C)=(B)/(A)	達成人數(D)	達成率 (E)=(D)/(A)	達成人數(F)	達成率 (G)=(F)/(A)	
1	連江縣政府	是	81	2	2.47%	1	1.23%	1	1.23%	否
2	連江縣南竿鄉公所	否	17	0	0%	0	0%	0	0%	否
3	連江縣北竿鄉公所	否	15	0	0%	0	0%	0	0%	否
4	連江縣莒光鄉公所	否	11	0	0%	0	0%	0	0%	否
5	連江縣東引鄉公所	否	10	0	0%	0	0%	0	0%	否
6	連江縣南竿鄉戶政事務所	否	2	0	0%	0	0%	0	0%	否
7	連江縣北竿鄉戶政事務所	否	2	0	0%	0	0%	0	0%	否
8	連江縣莒光鄉戶政事務所	否	2	0	0%	0	0%	0	0%	否
9	連江縣東引鄉戶政事務所	否	2	0	0%	0	0%	0	0%	否
10	連江縣地政局	否	5	2	40%	2	40%	2	40%	否
11	連江縣消防局	是	32	0	0%	1	3.13%	2	6.25%	否
12	連江縣警察局	是	15	2	13.33%	0	0%	0	0%	否
13	連江縣警察局刑事警察隊	否	7	0	0%	0	0%	0	0%	否
14	連江縣警察局保安警察隊	否	9	1	11.11%	0	0%	0	0%	否
15	連江縣警察局南竿警察所	否	23	2	8.7%	0	0%	1	4.35%	否
16	連江縣警察局北竿警察所	否	6	0	0%	0	0%	0	0%	否

# 第一階段-公務人員

- ▶ 普及率：公務人員完成必須完成課程學習時數(10小時)普及率 = ( 達成人數 / 總數 ) x100%。
- ▶ 107年9月20日前機關（單位）公務人員完成本府107年度組裝課程「必須完成學習時數(10小時)」，並達成普及率100%之機關，核予行政獎勵。



# 第一階段-獎勵標準及額度

組別	機關(單位) 公務人員數	組別數	普及率	核予有功人員獎勵總額度
A	2人(含)以上 及5人以下	25	100%	嘉獎1次
B	6人(含)以上 及9人以下	16		嘉獎1次2人 (個人最高嘉獎2次)
C	10人(含)以上 及19人以下	11		嘉獎1次3人 (個人最高嘉獎2次)
D	20人(含)以上	3		嘉獎1次4人 (個人最高嘉獎2次)

# 第一階段-獎勵程序

- ▶ 本項參與情形以「終身學習入口網站」後台產製之公務人員人數及普及率數據為準。
- ▶ 計畫結束後，由本府人事處依據報表普及率數據，函知符合獎勵資格之組別，依本府函文規定時間，依據各分組之獎勵總額度，提報有功人員之獎懲建議以完成敘獎。

## 第二階段-全體適用對象

- ▶ 普及率：全體適用對象完成本府107年度組裝課程(20小時)普及率 = ( 達成人數 / 總數 ) x100%。
- ▶ 凡通過第一階段之組別，普及率達一定標準者，辦理第二階段團體競爭活動，獎額依分組達成普及率排名核給等值提貨卷，普及率相同時，以分組數位學習平均時數高者排名在前。

# 第二階段-獎項配置

組別	機關(單位) 公務人員數	組別數	普及率	獎額	等值商品卡
A	2人(含)以上 及5人以下	24	100%	6	800元
B	6人(含)以上 及9人以下	9	90%	2	1,600元
C	10人(含)以上 及19人以下	15	80%	4	2,600元
D	20人(含)以上	7	70%	2	3,600元

## 第二階段-獎勵程序

- ▶ 本項參與情形以「e等公務園+學習平台」後台產製之報表名單為準。
- ▶ 本府於完成第一階段成果統計後，凡通過第一階段之組別，請各組彙整符合完成本府107年度組裝課程(20小時)人員名冊，並換算成分組普及率，提報至本府辦理核定事宜。

# 民主治理價值課程 機關參與比率 ( 11 )



連江縣政府  
連江縣警察局  
連江縣消防局  
連江縣衛生福利局  
連江縣財政稅務局  
連江縣環境資源局  
連江縣交通旅遊局  
連江縣地政局

# 評分標準

- ▶ 適用機關：主管及所屬一級機關
- ▶ 民主治理價值課程機關參與比率 = ( 高參與機關數 / 適用機關數 ) x 100%
  - 得分如下：
    - 達80%者，得11分。
    - 達70%者，得10分。
    - 達60%者，得9分。
    - 達50%者，得8分。

# 考核項目-學習時數

- ▶ 民主治理價值課程5小時
  - 性別主流化（1小時）。
  - 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等（4小時）。
  
- ▶ 實體、數位或混成課程方式完成者均計列。





# 高參與機關定義

- ▶ 機關公務人員完成率超過50%
- ▶ 機關完成率 = ( 完成民主治理價值課程5小時之公務人員數 / 機關公務人員數 ) x 100%



# 得分策略

- ▶ 本項考核項目與「學習時數達成率」項目重複，惟適用機關不相同，故一級機關之學習時數達成率會影響兩次績效考核之得分，請各一級機關之人事長官協助大力推動。

# 公務人員職場評價調查問卷填答率（7）

- ▶ 適用機關：南竿鄉公所、北竿鄉公所
  - 地方二級機關及各鄉鎮市區公所，不含警消、學校、公營事業機構，並排除兼任人事機構及兼辦人事業務者
- ▶ 填答率 = ( 適用機關填答問卷人數 / 適用機關編制內職員總數 ) x 100%
  - 計分方式：
    - 填答率達50%以上者，得7分。
    - 填答率達45%以上未滿50%者，得5分。
    - 填答率未滿45%者，依實際填答率x7分換算。
- ▶ 編制內職員人數以施測前月底之在職人數計算。

# 考核項目-問卷填答

- 問卷正式施測時間由總處函知
- 填答方式採線上調查
  - 由總處寄發問卷填答連結至各機關同仁之Email
  - 亦可由各機關同仁登入eCPA填答

# 得分策略

- ▶ 未來問卷填答通知信件寄出後，將無法再由系統重新寄送，如填答人反映並未收到信件連結，僅能登入eCPA填答，爰請各人事機構務必確實校正機關同仁之Email。
- ▶ 由於問卷為匿名填答，僅可得知填答率統計，無法得知哪位同仁尚未填答，請各位人事長官個別詢問並協助填答。

# 機關同仁Email校正

- ▶ 登入eCPA，選擇【問卷管理】，並點選【校正員工Email】即可進入校正畫面。



行政院人事行政總處  
人事服務網

首頁 最新公告 主題投票 機關組織 **問卷管理**

問卷管理

- 新增問卷
- 查詢所屬機關問卷填答資料
- 查詢本機關問卷填答資料
- 校正員工Email**

現在位置：首頁 > 問卷管理 > 已發佈問卷

問卷管理

已發佈問卷

得分策略

# 填答率統計

- ▶ 登入eCPA，選擇【問卷管理】，並點選【查詢本機關問卷填答資料】即可查詢填答率。

行政院人事行政總處  
人事服務網

首頁 最新公告 主題投票 機關組織 **問卷管理** 登出

現在位置: 首頁 > 問卷管理 > 查詢本機關問卷填答資料

問卷查詢

	狀態	問卷名稱
<a href="#">填答率統計</a> <a href="#">結果分析</a>	已結束	106年度員工協助方案推動力之滿意度暨員工福利服務措施宣導力問卷
<a href="#">填答率統計</a> <a href="#">結果分析</a>	已結束	公務人員職場評價(含人事人員服務滿意度)問卷調查

問卷題目  
問卷進階

個人資料  
連江縣政府  
劉思婷 (自然人憑證)

# 年度人資報告參與力（8）

- ▶ 適用機關：連江縣政府及所屬一級機關
  - 不含警察局及消防局
- ▶ 年度人資報告（含機關首長意見回饋表）參與力計分方式：
  - 主管機關依規定如期繳交，得5分。
  - 所屬一級機關依如期繳交比率，得3分x○%。



# 考核項目-人資報告

- 格式、架構及內容等訊息需俟總處函知

# 得分策略

- ▶ 考核項目為人資報告是否「如期繳交」，並非考核內容，請各一級機關人事長官配合「如期繳交」。

謝謝聆聽



# 行政院及所屬機關學校 推動公務人員終身學習實施要點

## ▶ 第二點

- 本要點適用對象為本院及所屬各機關（構）、學校（以下簡稱各機關）之下列人員：
  - 依法任用、派用之有給專任人員。
  - 依法聘任、聘用及僱用人員。
  - 公務人員考試錄取人員。
- 前項機構不包括公營事業機構；前項第二款人員，不包括公立學校教師。

# 總處培字第1060044406號函

- ▶ 統計表之人員資料範圍係「行政院及所屬機關學校推動公務人員終身學習實施要點」（以下簡稱終身學習要點）第2點規定之適用對象，並以106年9月30日在職之人員計算，其中「交通事業人員」（交通部臺灣區國道高速公路局含所屬，交通部公路總局含所屬、交通部航港局除外）、「教育人員」、「聘用人員」、「約僱人員」、「駐外人員」、「技工」、「駕駛」、「駐衛警」、「工友」、「政務人員」、「民選人員」、「公營事業機構人員」（經濟部礦務局、中央銀行除外）及「留職停薪人員」均不計入。