各直轄市、縣（市）政府家庭暴力暨（及）性侵害防治中心受理家庭暴力事件服務流程圖

否

是

是

通報

醫療衛生、警察、社政、教育、托育機構

法院、檢察署

親友求助

自行前來＼

113專線

其他專線

其他政府機關單位

其他

防治中心

＜受理通報注意事項＞

1. 提供通報人自我保護措施諮詢，必要時應聯繫警察單位提供安全維護。
2. 向通報人簡要說明後續服務流程及服務事項。
3. 語言無法溝通時，即時尋求通譯人員協助。

初步評估（會談.協調.聯繫.調查）

**服務處遇**

**成人保護案**

□協助完成處理「家庭暴力案件調查紀錄表」

□協助拍攝照片存證

□就業服務　　□經濟扶助　　□協助擬定安全計畫

□法律協助　　□心理諮商與治療

□孩子問題處理：□1.就學服務（有就學貸款需求應提出暫時監護權申請）

　□2.心理諮商與治療

□3.醫療問題　□4.兒少保護通報

□5.監督未成年子女會面交往與交付

□6.其他：

□自殺防治 　□庇護安置　　□醫療服務　□陪同服務

□聲請保護令　□協談服務　　□戶政問題協助　□追蹤　　　　□其他 　 □網絡協調聯繫

**兒童少年保護案**

□協助完成處理「家庭暴力案件調查紀錄表」

□協助拍攝照片存證

□生活就養安置　　□經濟扶助　　□確保安全

□就學服務：□轉學籍　□課業輔導　□學校生活適應

□醫療服務：□案主　□家長

□原生家庭重建－協助安排親職教育：

□一般性親職教育　□強制性親職教育

□轉介心理諮商與治療：□案主　□家長

□自殺防治　　□法律協助

□就業服務：□案主　□家長

□陪同服務　　□聲請保護令　　□協談服務　戶政問題協助

□追蹤　　　　□其他 　　□網絡協調聯繫

擬定處遇計畫

結案

追蹤

再評估與計劃

危機處遇

否

是否符合開案指標

是否符合結案指標

受案評估

1. 是否遭受身體或精神虐待
2. 是否符合管轄範圍

是

兒童少年保護案

婚姻暴力案

老人及其他保護案

是