

連江縣公共汽車管理處工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 8 屆第 2 次定期大會開議，進發在此深感榮幸能有機會向本縣最高議事殿堂作工作報告。本處的工作與業務重心仍不外乎本縣四鄉五島之公共運輸與旅運服務，首先當然得先感謝各位議員們平日之熱心與指導，凡本處應辦之相關事宜多有所著墨且惠予協助與支持，始能順遂推動至今，再次銘謝。

壹、前言

在今年本處已向交通部公路局爭取「公路公共運輸服務升級計畫(110~113 年)」，經核定有三項詳如后，其中為配合縣府上位計畫智慧城市，「馬祖地區智慧型站牌及公車動態資訊系統」係以既有之南北竿市區公車之服務區域先建置，智慧型看板係採大型 LED 適用於總站，路邊站牌均採最先進之太陽能電子紙立式站牌，並以 QR-Code 虛擬站牌輔助。至公車動態資訊系統內含車輛調度管理、行車監控，及路線規劃與需求分析等，建置完成後對地區公共運輸的提升與研究都有實質助益。

其次本縣市區公車路線調整計畫，我們有委託臺灣海

洋大學研究規劃，目前就北竿部分已自今年八月起即實施新的班表，擴充服務事項主要有增加橋仔與芹壁之海線班次及全天候搭配南北竿海運班表可無縫銜接搭乘。同時南竿路線我們也規劃了以海線中轉山線之 S 型路線作為主要路線訴求，這也是歷經多年來的搭乘人數統計與軍方精實後所因應之升級方案。

另我們仍持續向交通部觀光署爭取「112 年度推動台灣好行服務升級計畫」，今年更導入科技支付系統，即在各路線各站點均可手持悠遊卡或手機擁有數位碼者即可於上下車完成行動支付，本處亦將比照全面推廣市區公車之裝設。

以下是本處年度之工作報告，盼敬請指教。

貳、營運現況

一、車輛狀況：現有服勤中型巴士車輛總計 34 輛，八人座客車 2 輛，均由本處統一系列管，並實施定期保修及提供觀光遊覽包租車業務。

(一)南竿站可營運冷氣公車 11 輛，其中擔任路線班車行駛 7 輛(含無障礙公車 1 輛)、提供觀光遊覽包車 4 輛(含台灣好行 1 輛)。

- (二)北竿站可營運車輛 8 輛，其中擔任路線班車行駛 4 輛(含無障礙公車 1 輛)、提供觀光遊覽包車 4 輛(含台灣好行 1 輛)。
- (三)南北竿總計有 19 輛可供服勤調派。
- (四)東引鄉 6 輛(含台灣好行 1 輛)。
- (五)莒光鄉 9 輛(東莒 5 輛、西莒 4 輛)(含台灣好行東、西莒各 1 輛)。
- (六)莒光鄉八人座客車 2 輛，執行東、西莒幸福巴士各 1 輛。

二、班車狀況：南竿站營運路線分山線與海線，每天行駛 26 班，平均每隔 30 分鐘一班次。北竿站分山線與環島北路線，每天行駛 14 車次。莒光鄉東、西莒分別行駛 7 班，各線班車主要係配合學生上、放學及旅客搭乘飛機、船舶為主，觀光客為輔。

三、通用設計(無障礙)公車：111 年購置乙類無障礙大客車 2 輛，每輛車增設 2 組輪椅升降設施，分別配置南、北竿鄉各 1 輛，並公告於 111 年 7 月 1 日排定每日部分班次行駛時刻：

- (一)南竿鄉每日介壽、馬港往返行駛 10 班：

1. 介壽發車往馬港：山線 9 時、10 時、11 時，海線 14 時、15 時。

2. 馬港發車往介壽：海線 9 時 25 分、10 時 20 分、11 時 25 分，山線 14 時 25 分、15 時 15 分。

(二)北竿鄉每日塘岐、白沙往返行駛 10 班：

1. 塘岐發車往白沙：10 時、11 時、12 時、13 時、14 時。

2. 白沙發車往塘岐：10 時 20 分、11 時 20 分、12 時 20 分、13 時 20 分、14 時 20 分。

四、莒光鄉幸福巴士配合南竿、莒光往返船班及東西間往返船班，每日東莒、西莒定點定時發車計 7 班次，目前駕駛人力採委託辦理。

路線名稱	行駛路線	行駛時刻
東莒線	大坪村→大埔聚落→福正村上方→福正村→猛澳碼頭→大坪村→大埔聚落→福正村→福正村上方→大坪村。	單月： 7:10、07:30、10:40、 11:30、14:10、15:00、 16:50。 雙月： 7:00、07:20、10:40、 11:20、14:10、14:50、

		16:50。
西莒線	鄉公所→田沃村前站→田沃村→西坵村→青帆碼頭→鄉公所→田沃村前站→田沃村→西坵村→鄉公所。	單月： 7:00、7:20、10:30、 11:20、14:00、14:50、 16:40。 雙月： 7:00、7:30、10:30、 11:30、14:00、15:00、 16:40。

收費方式、標準：全線單程一段票，設籍本縣縣民免費，全票收費 15 元，學生票、愛心票(無障礙者)、敬老票(年滿 65 歲長者)半票收費 8 元，採投幣、悠遊卡、行動支付。

五、駕駛狀況：南竿站現有駕駛 7 名，北竿站有駕駛 3

名，以擔任正常班次任務為主，臨時包車為輔。若逢觀光包車業務需要，在駕駛可調度範圍內，亦接受該項業務。另為因應觀光季駕駛不足之需，平日亦儲備訓練臨時駕駛，用以擔任包車業務。

六、保修狀況：為發揮保修技能確保行車安全及維護乘客權益，貫徹執行本處訂定之「車輛保養作業規範」，以定期或不定期做好常態性保修工作，並依需求或定期派員赴各鄉進行檢修，落實保修制度，以維行車之安

全。

參、工作績效

一、推動台灣好行@馬祖，提升觀光運輸環境

(一) 台灣好行 112 年推動計畫交通部觀光署核定 547 萬元：

1. 營運虧損補貼 376 萬元：南、北竿路線各 114 萬元(1-12 月)、莒光路線 76 萬(3-10 月)、東引路線 72 萬(3-10 月)。
2. 四條路線委託操作費計 496 萬元：南竿、北竿各 150 萬元、莒光 100 萬元、東引 96 萬元，營運虧損不足 120 萬元，另車輛油料、燃料、材料、輪胎等維護管理 180 萬元，總計不足 300 萬元併入本處 112 年度超支決算辦理
3. 本年度營運班次啟動：4-9 月每日無限制人數發車，1-3 月及 10-12 月淡季期間固定每周六無限制人數發車，其餘俟線上有人訂購者再行發車。另採現場各站點均可上車，上車刷卡付費，每站發車時均須刷卡付費，每站 50 元，可站票，配合交通部觀光署政策，自 112 年 5 月 20 日起，凡持電子票證

(含行動支付)搭乘，票價 5 折優惠。

4. 爭取台灣好行目的就是行銷馬祖且提供優質之旅運服務，本年度 1-9 月各路線搭乘旅人次 17,317。

112 年各路線人數統計

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	5/20 起 段人次	6 月	6 月段 人次	7 月	7 月段 人次	8 月	8 月段 人次	9 月	9 月段 人次
南竿-上午	40	46	26	115	138	208	267	832	434	512	320	1116	107	922
南竿-下午	51	31	25	122	164		273							
北竿-上午	59	26	14	83	169	188	139	620	381	592	315	920	114	774
北竿-下午	14	54	64	200	153		232							
莒光-東莒			46	147	198	211	212	642	170	569	210	438	84	307
莒光-西莒			29	158	165	115	183		163	415	197	381	112	257
東引-上午			0	32	37	53	69	0	196	6	127	98	52	156
東引-下午			14	50	49		109							
合計	164	157	218	907	1073	775	1484	2094	1344	2094	1169	2953	469	2416
總計														17,317

5. 1-9 月收入 181 萬 1,077 元(含預訂 2 個月內已付款票收)，惟受東北季風影響，1-3 月及 10-12 月搭乘旅人次偏低，莒光及東引路線推動期間則為 112 年 3 月 1 日至 10 月 31 日。

(二) 行銷推廣及旅遊設施資訊相關建置費用 171 萬元，本處配合款 6 萬元，履約期限至 113 年 7 月 10 日。

1. 旅展實體攤位行銷：8 月 18 日至 21 日於台灣國際旅遊展設展-逗陣來卡蹯-探索全新的馬祖旅遊方式-台灣好行@馬祖四條路線(南竿-媽祖巨神像線、北竿-

戰爭和平公園線、莒光-東犬燈塔線、東引-國之北疆線)，參展人約 8,000 人次，每天約有 2,000 人進展區，約 500 人有互動。

2. 數位行銷：邀藝人劉伊心踩線於 10 月 2 日至 6 日完成，以台灣好行為旅遊主題做短視頻各路線各 1 支，剪輯完成影片以供連結行銷。馬祖日報資訊平台刊登及新聞露出。
3. 實體行銷：台北智慧車站投放台灣好行@馬祖素材及以社群、數位行銷以加速旅客搭乘量回流，預訂分別於 112 年 11 月至 12 月及 113 年 3 月刊登。
4. 國光客運 2 輛車體廣告 1 個月，路線為台北-台中於 112 年 12 月刊登，台北-高雄於 113 年 1 月刊登。
5. 已製作完成宣傳品 1,500 份及印製中、英、日、韓四種語言摺頁 10,000 張。
6. Facebook 社群媒體行銷，每月四篇圖文產出，並回復訪客留言。

二、公路局公路公共運輸服務升級計畫各項補助：

- (一)交通部公路局核定 112 年公路公共運輸服務升級計畫-車輛汰舊換新 8 輛公車(五期)，每輛 361 萬元，本處

對國內現有市場作調查與瞭解，市售僅有六期環保乙類普通大客車(中型巴士，ISUZU)，依廠商報價每輛車新台幣 500 萬元以上，因購車款不足，經立委辦公室王主任協助，公路局同意：準備修改補助要點，以符合現階段六期廢氣排放標準所需公車購置費用，本處研擬每輛車以新台幣 500 萬元作公告招標，多出部分由本處補辦預算支應。

(二)建置公車動態資訊系統 1,421 萬 4,375 元，自籌配合款 74 萬 8,125 元。

(三)幸福巴士計畫-莒光鄉基礎營運費用 114 萬 7,364 元，自籌配合款 6 萬 388 元。

(四)市區公車營運虧損補貼 1,500 萬元。

三、推動 111 年公路公共運輸升級計畫-東引簡易型轉運站工程建置委託規劃設計監造案，經 4 次公告均因無廠商投標而流標，檢討研議後辦理第 5 次公告，截止投標日期 10 月 5 日止，僅一家廠商投標，10 月 13 日已完成召開評選會議，將接續辦理議約、簽約程序。

四、111 年連江縣南、北竿鄉市區公車路線標示系統調整計畫：已完成期末審查，刻正辦理期末審查部分內容

修正中。

五、修正北竿鄉市區公車路線及時刻表已於8月起營運，相較111年同期載客成長率，8月14.68%、9月28.79%。

	111年	112年	載客成長率
8月載客人數	4489	5148	14.68%
9月載客人數	4821	6209	28.79%

六、莒光幸福巴士3-9月搭乘人數統計：平均載客率43%為高效承載。

月份 路線別	搭乘人次										搭乘率
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計	
東莒線			589	556	763	717	606	843	647	4721	45%
西莒線			566	745	626	628	562	654	551	4332	41%
合計			1155	1301	1389	1345	1168	1497	1198	9053	43.00%

七、自建置公車動態資訊系統於各主要村莊及景點設置壁掛式LED智慧型站牌及提供全國民眾持卡於馬祖地區通行無阻使用以來，有效提供了大眾乘客到站資訊服

務，縮短候車時間，並提升營運品質及地區友善形象，迄 112 年 9 月止瀏覽點閱人數已達 333 萬 7,523 人次，APP 瀏覽人數總計 24 萬 1,423 人次。

- 八、強化各離島公車行車安全，本年度車商營享實業及台北合眾汽車股份有限公司，兄弟、東建等車修廠除定期派遣技術人員游修外，並依各鄉需求，隨時機動派員維修，112 年 5 月至 9 月動員技術人員及本處維護人員 52 次在各離島東引、莒光與北竿保修公車，另公車動態資訊系統維護商立皓科技股份有限公司及電子票證系統維運廠商宏碁智通股份有限公司依本處需求，不定期派技術員來馬維護及教育訓練，確有助本處公車動態系統正常運作及技術人員技能之提昇。
- 九、112 年 5 月至 9 月，乘客搭乘公車下車時遺忘帶走遺失之財物錢包、皮夾、手機及衣物等共 20 餘件，並主動連絡遺失主人招領，除獲乘客致謝外，工作同仁也樂意協助。
- 十、配合縣內及民間團體辦理之專題講座、各類展演、國際馬拉松、民俗藝文節慶等各類展演與動靜態活動，本處皆配合主辦單位需求，加班接送參與活動人員，

來滿足大眾需求並圓滿達成任務。

- 十一、配合監理所車輛定檢，本處均能定期事前做好車輛安全檢查、依規定時間將車輛駛往檢驗，且均符合安全標準，確保行車安全。
- 十二、督促技術人員做好車輛保養維修工作，駕駛同仁行車安全檢查，遵守交通規則減速慢行，以維護乘客行之安全及乘坐舒適性。
- 十三、要求各線班車準點發車，正常行駛及督促駕駛常保車輛清潔，注重禮儀，並應注意或扶助老弱婦孺上下車，熱誠相待。
- 十四、為加強各候車亭清潔維護，僱用清潔人員專責清掃工作，以維護地區整潔形象，及普查市區公車路線檢視各站牌更新作業。

肆、近期工作重點

- 一、賡續推動本縣 112 年度台灣好行@馬祖服務升級計畫，尤以行銷推廣及提升全縣四鄉五島運輸服務之成效。
- 二、推動 112 年公路公共運輸升級計畫：公車動態資訊系

統、莒光幸福巴士基本營運補貼、南北竿市區公車營運虧損補貼。

- 三、推動 111 年公路公共運輸升級計畫-東引簡易型轉運站工程建置計畫。
- 四、推動 112 年度 8 輛公車汰舊換新之採購配置。
- 五、對台灣好行、市區公車、幸福巴士及公車維護等各別訂定及實施督導計畫，以提升服務能量與服務品質，且能維護公車行駛安全。
- 六、賡續拓展公車車廂外廣告，商請有關單位惠予支持多加利用，增加收入。
- 七、賡續推動 50 元一日票卷及搭配公車動態到站資訊使用，不限搭乘公車趟數「南北竿班車一日遊」，暢遊南北竿各景點、另製作文宣標語配合政府機關宣導活動，鼓勵大眾乘客多多搭乘公共運輸交通公車，以提昇車輛輸運效能及搭乘率。
- 八、落實政府施政計畫，持續辦理縣民免費搭乘公車，照顧弱勢族群，優惠學生及六十五歲以上長者免費搭乘公車，及全力支援縣內陸上交通運輸，配合各類展演及動靜態活動，以期地區運輸任務圓滿達成。

九、持續要求各線班車準點發車，正常行駛，且督促駕駛行車要專注、服務要熱忱、車身要清潔，好以提升大眾運輸服務品質。

伍、結語

今年公路局已核定本府最後一批 8 輛柴油公車汰舊換新，雖經數次商討與協調，期求突破以計畫經費採購未果，致轉請陳雪生國會辦公室冠予主任協助，反映後已帶來好消息，公路局將修正提高補助原則以為利多。至於之後公車汰舊換新都得以電動車款始可列入補助，我們也在市場作調查，國內已有廠商在審查中，其規範將適合本縣路況之行駛，如此即可接續推動綠能運輸計畫，為地區提供更乾淨、舒適又安全之公共運輸載具。

報告完畢。

敬祝

各位議員女士、先生 身體健康，萬事如意