

交通旅遊局工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 8 屆第 1 次定期大會開議，^{性謙}應邀列席提出工作報告至感榮幸。承蒙貴會的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

後疫情時期，本局持續推動馬祖交通及觀光發展，第二家航空公司華信航空於本(112)年 3 月 26 日首航馬祖南竿；「新臺馬輪」已於本(112)年 3 月返抵國門，並於 4 月 16 日在蔡總統、行政院陳院長及交通部王部長等府會貴賓見證下，完成歷史性首航；海空領航馬祖起飛，未來仍將積極爭取興建停車場經費，改善交通環境及秩序。

此外，觀光蓬勃發展，帶動地區旅宿業持續成長，截至本(112)年 3 月底，計有 5 家旅館、231 家民宿，將掌握觀光發展趨勢，整合相關服務與資源，挹注民間資源帶動觀光發展，並搭配馬管處觀光圈運作，以擴大本縣觀光效益。

以下，謹就本局 111 年 10 月至 112 年 3 月重要施政成果及未來施政重點，向各位議員女士、先生提出報告。

壹、目前推動重點工作與成效

一、海運業務

(一)辦理「新臺馬輪」船舶採購，改善馬祖內外交通

「新臺馬輪」船舶繼 111 年 8 月 2 日由本府劉增應前縣長代表船東，赴日本船廠完成命名暨下水典禮後，造船工程接續展開外部艙裝、內部裝潢、設備及相關系統測試，112 年 1 月底完成傾斜試驗，並依造船進度於 2 月 7 日至 2 月 9 日，在日本豐後水道進行海上公試，由專案管理依海試成果，彙整缺失項目提供船廠進行施作改善，112 年 3 月 8 日，日本船廠完工交船給營運業者駛回基隆港，112 年 3 月 10 日駛抵後，辦理船舶證書申請、船員教育訓練、電視及販賣機等內裝作業，廠商於 112 年 3 月 21 日完工報驗，並依中央機關要求，在 112 年 4 月 16 日於基隆港舉行「新臺馬輪」交船暨首航典禮後，4 月 17 日起投入南竿-東引短程航線營運，並將於 6 月 1 日起正式執行臺馬間長程航線。

(二)公有船舶歲修及辦理新營運管理合約

「臺馬之星」112 年中央核定歲修經費新臺幣 2,100 萬元，於 112 年 3 月 4 日完成歲修。委託經營與管理契約，合約期限至 112 年 5 月 31 日，原契約為營運臺馬間長程航線為主，新契約 6 月 1 日起將以營運南竿-東引短程航線為主，合約期限 1+1 年。

(三)辦理「臺馬輪」除役工作

「新臺馬輪」如期於 112 年 4 月 16 日首航，並順利銜接「臺馬輪」東引航線疏運任務，因「臺馬輪」東引航線委託經營與管理契約期限至 112 年 4 月 30 日，5 月 1 日起「臺馬輪」停泊於基隆港辦理報廢變賣事宜，由於停泊費、人員薪資、燃油等費用未獲中央補助，須由「臺馬輪」報廢變賣後價金自行支應，本局刻正辦理報廢及變賣相關事宜，變賣後價金扣除相關費用後，將轉為「新臺馬輪」營運虧損補償金。

(四) 111 年 10 月至 112 年 2 月海運交通運輸執行成效：

1. 基隆-馬祖航線：開航 166 航次、載客數 24,725 人。
2. 臺北-馬祖航線：開航 2 航次、載客數 50 人。
3. 南竿-北竿航線：開航 3398 航次，載運 116,860 人。
4. 南竿-東引航線：開航 226 航次、載客數 11,862 人。
5. 南竿-莒光航線：開航 822 航次、載客數 37,538 人。
6. 西莒-東莒航線：開航 2006 航次、載客數 14,037 人。

(五) 爭取交通基本航次與營運虧損補貼

1. 112 年度基本航次補貼計畫，工作計畫書於 112 年 4 月 28 日經中央核定，「臺馬間海運交通基本航次補貼計畫」補助經費新臺幣 8,500 萬元、「馬祖島際間海運交通基本航次補貼計畫」補助經費新臺幣 1 億 175 萬元及「船舶支援臺馬航線與霧季航班計畫」補助經費新臺幣 1,260 萬元，後續將依計畫期程按季辦理請撥款作業。

2. 112 年度交通部航港局辦理離島海運客運固定航線營運補貼，本縣以「臺馬之星」、「東海明珠」及「莒光之星」3 艘船舶提出申請，俟交通部航港局召開審查會核定補貼金額。

3. 111 年至 113 年虧損情形：

		111 年度	112 年度 (預估)	113 年度 (預估)
費用 支出	臺馬之星	137,139,731	103,362,120	99,000,000
	臺馬輪	77,663,337	35,118,216	
	新臺馬輪		38,222,384	68,460,768
	東海明珠	79,043,746	78,390,510	78,390,510
	莒光之星	9,545,717	9,186,600	9,186,600
	台北港疏運	570,000	1,500,000	1,500,000
	總計	303,962,531	265,779,830	256,537,878
收入 來源	綜建計畫	194,913,128	198,680,000	198,680,000
	營運虧損補貼	20,207,520	20,000,000	20,000,000
	縣府虧損補貼	25,357,491	20,322,000	20,322,000
	總計	240,478,139	239,002,000	239,002,000
差額		虧 6,348 萬	虧 2,677 萬	虧 1,754 萬

(六) 持續推動「馬祖智慧島嶼 e 點通」計畫

1. 「馬祖海上交通訂位購票系統」已完成整合，各航線皆已上線使用，提供單一入口訂位網站服務，並於四鄉五島及基隆港共建置 16 臺自助報到機 (KIOSK)，讓遊客鄉親方便現場自助購票，已訂位者能提前取票，縮短櫃台作業時間，提高售票服務效能。

2. 「馬祖 e 點通」現正辦理交通旅遊資訊網站更新及優化，將提供中、英、日、韓等 4 種語言版本，並建置數位島民身分，完善智慧旅遊服務環境，協助國際旅客悠遊馬祖，另「連江縣交通旅遊局」官方社群平台已完成建置，提供交通旅遊資訊連結查詢，公告即時交通訊息，並回應遊客鄉親有關旅遊交通問題。

(七) 爭取並督導四鄉五島候船空間改善及港埠拖船委外經費執行

1. 辦理「111 年度候船環境改善計畫」，改善莒光鄉青帆碼頭候船設施，完成防舷材、港邊 RC 護墩及場站照明設備，全案 111 年 12 月 6 日竣工，決算金額新臺幣 441 萬餘元。112 年規劃改善東引鄉中柱港相關候船設施，所需經費新臺幣 840 萬元，目前待中央審查核定後，即委由連江縣港務處辦理發包等事宜。
2. 辦理「111 年馬祖港埠拖船委外計畫」，交通部核定經費新臺幣 2,261 萬元，由連江縣港務處委由臺灣港勤公司代操作，執行南竿鄉福澳港及東引鄉中柱港船舶靠離碼頭作業，同時配合地區海上救難、救災及演練任務，協助拖帶需求。111 年預計執行 600 趟次，實際執行 1,800 趟次，協助 1,674 艘次進出福澳港及中柱港。112 年計畫委外操作目前均依計畫及契約執行中。
3. 因應行政院「向海致敬」政策，111 及 112 年由港務處發包辦理商港範圍海陸域清潔及規劃商港區

域開放友善垂釣，目前清潔案已執行中，友善垂釣案尚在爭取經費中，配合中央政策推動並滿足鄉親需求。

二、空運業務

(一)推動馬祖北竿 3C 機場計畫

交通部民用航空局辦理「北竿機場跑道改善評估及綜合規劃委託技術服務」案，將跑道依既有方位往南延伸至 1,500 公尺，並於風山規劃新航站區，初估工程經費為新臺幣 198 億元。環保署於 112 年 2 月 2 日召開第二次「北竿機場跑道改善環境影響說明書審查會議」，惟因環評委員針對施工期間餘土處理、樹木移植規劃、自來水、電供應能力、風山垃圾掩埋場及塘岐村汙水處理廠遷移等尚有疑慮，審查未通過，民航局偕同顧問團隊綜整修正作業後，於 112 年 4 月 26 日送環保署續審，環保署 5 月 1 日發函給各委員及相關單位，請各單位於 5 月 8 日前提供意見。第 3 次審查會議日期訂於 112 年 5 月 26 日上午 10 時召開。

(二)第二家航空公司進駐，提升臺馬空運服務量能

民航局定期召開「研商華信航空公司開闢馬祖航線可行性事宜」會議，自 108 年 5 月 2 日初次討論，歷經 12 次會議，在多方共同努力下，華信航空公司已於 112 年 3 月 26 日順利進駐馬祖。初期每日營運松山-南竿航班 1 班，為來馬遊客與地區鄉親提供另一種選擇，在總體運能增加或臨時調度加班機上，更能靈活運用，未來會持續協調增班計畫。

(三) 實施鄉親保留位措施，滿足民眾空運訂位需求

經與立榮與華信航空公司協商今年鄉親保留機位作業，執行期間為 112 年 4 月 16 日至 7 月 31 日止，原則每日南竿 5 航班共 13 位，每日北竿 1 航班共 2 位，累計約可提供 1,604 個機位，並循例執行東引及莒光鄉親優先訂位機制。4 月份提供機位數為 204 個，鄉親訂位使用率約為 50%。

(四) 111 年 10 月至 112 年 3 月空運運輸執行成效：

1. 補貼派飛立榮航空公司加班機成本費用，合計派飛 10 架次，未達最低保證成數 65%，差額人數總計 197 人，補貼新臺幣 43 萬 2,809 元。
2. W8 航路開放使用，平均使用率為 99.2%。

(五) 直昇機進駐疏運，辦理機場整建工程

凌天航空公司承攬「離島地區救護航空器駐地備勤及運送服務計畫」，自 111 年 10 月 1 日起駐地執行 3 年交通疏運任務。111 年 10 月至 112 年 4 月期間，東引-南竿航線總計飛行 138 趟，載運 1,624 人次；莒光-南竿航線總計飛行 18 趟，載運 159 人次，平均每趟載運 11 人次，載客率為 57%。

三、陸運業務

(一) 爭取各鄉停車場新建計畫

本局爭取交通部「前瞻基礎建設計畫-城鄉計畫-改善停車問題計畫」，業已獲核定東引、福澳、介壽及梅石停車場 4 案，核定總經費計新臺幣 6 億 3,960 萬元。其中東引及梅石案分別由東引鄉公所及文化處辦理；另爭取之復興、馬港、芹壁、塘岐、

東莒衛生所、猛澳、青帆案未予核定；依據交通部公路總局 111 年 8 月 30 日交通部公路總局函，前瞻經費增加，本局重新修正並提送牛角及馬港 2 案，並於 111 年 11 月 28 日辦理初審會議，於 111 年 12 月 29 日送交通部公路總局，預定於 5 月 18 日辦理複審。

(二) 運用道安經費，辦理道路交通安全宣導

1. 111 年度獲交通部道安委員會補助新臺幣 200 萬元，辦理南竿鄉、東引鄉常行與重要路段設施損壞更新及不足設施增設改善工程，南竿鄉已完成介壽村、復興村至福沃嶺路段全面標線重新劃設、勝利山莊前路段道路縮減標線重新規劃、進行南竿鄉全路段標誌牌、反光鏡調整清洗及路樹修剪；東引鄉完成中清路西引海淡廠至西引海角民宿全段道路標線重新劃設等，以提供更完善安全的用路環境。
2. 賡續推動「運用大眾傳播媒體宣導交通安全觀念及政策計畫」，委外設計宣傳廣告，利用地區多元媒體進行交通安全宣導，111 年辦理馬祖日報廣告 20 篇、計程車體廣告 12 輛、公車車體廣告 9 輛、南竿機場燈箱 2 面、網路宣傳行銷 30 次及電視跑馬燈 90 天及簡訊行銷 2 萬筆等，持續宣傳道路交通安全，促使車輛、行人用路安全之提升。

(三) 執行綠能與公路公共運輸計畫，提昇服務形象

1. 辦理「111 年度公路公共運輸服務升級計畫-公路公共運輸專案辦公室」，經費為新臺幣 210 萬 5,300 元，可增加公共運輸專業人力 2 員，推動地區公共

運輸相關計畫案，已於 111 年 8 月 23 日完成發包，履約期間 1 年，後續擴充 2 年，預計 112 年 8 月辦理續約。

2. 賡續辦理「111 年度公路公共運輸服務升級計畫-市區汽車客運業營運虧損補貼」，經費為新臺幣 2,925 萬元，以彌補公車營運虧損，於 112 年 1 月 17 日向公路總局請領第二期款新臺幣 712 萬 5,000 元，預計 112 年 6 月結案。
3. 賡續辦理「111 年度公路公共運輸服務升級計畫-市區汽車客運業營運及服務評鑑」，經費為新臺幣 30 萬元，以提升公共運輸服務品質，已於 111 年 12 月底完成期末報告審查及結案撥款作業。
4. 辦理「連江縣觀光計程車轉型輔導計畫」，總經費為新臺幣 300 萬元，以增進駕駛車輛之安全觀念，並提供旅遊智慧化服務，藉此提升本縣計程車載客之服務品質，本案因受限於法規需於馬祖成立計程車車隊，經營者應具備全新小客車 30 輛以上，執行上面臨困難，於 112 年 3 月 26 日立法院交通委員會來馬祖召開座談會議時提案，並建請交通部需因地制宜修改法規，刻正向主管機關研議辦理中。

四、觀光及旅宿業務

(一) 推動馬祖生態與休閒活動等特色遊程，提升旅遊內涵與深度

1. 辦理「2022 年馬祖秋冬及深度旅遊行銷推廣活動」，於馬祖秋冬之際吸引約 3000 名遊客蒞馬參訪。

2. 辦理「2022 年馬祖歲末聯歡跨年晚會活動」，於 111 年 12 月 31 日假介壽村白馬王公園舉行，由知名主播李冠儀及在地青年林庭旭主持，邀請秀蘭瑪雅、周子寒、林亭翰等藝人演出。
3. 112 年賡續辦理「大坵生態旅遊推廣航班計畫」，南竿至大坵航班自 112 年 3 月 17 日起至 10 月 31 日止，3、4、9、10 月每日 1 航次、5、6、7、8 月每日 2 航次；北竿至大坵航班自 112 年 4 月 27 日起至經費用罄止，提供固定航班供遊客規劃安排，並製作行銷海報、FB 打卡送貼圖、島上定時導覽等活動，行銷大坵生態旅遊，打造大坵生態旅遊品牌。
4. 辦理「第 7 屆馬祖北竿硬地超級馬拉松賽活動」，於 112 年 3 月 18 日假北竿鄉起跑，近 1200 位跑者參賽，有效推動馬祖運動觀光休閒旅遊。

(二) 提升旅遊服務品質

1. 辦理「導覽解說員 CPR/AED 急救訓練課程」、「導覽解說員天文觀星訓練課程」，以暗空及星象為教學主軸，增加解說員講解專業技能，開創新旅遊體驗，持續精進馬祖觀光旅遊品質外，培養解說員於遊程中突遇緊急事故，具有立即應對能力，本次受訓人員總計 120 名。
2. 辦理「好客民宿獎勵補助」、「旅宿管家實地改造」、「星級旅館實地輔導」及「消費糾紛」等旅宿培訓，以鼓勵、獎勵及輔導方式督促地區業者旅宿品質的提升及風格旅宿的打造，統計至 112 年 3 月 1 日，

本縣好客民宿計有 43 家，較去年成長 60%，全縣將近 1/5 民宿為好客民宿。

3. 訂定「連江縣民宿辦理結構安全鑑定項目作業要點」。依據民宿管理辦法第十三條第二項規定，明定結構安全鑑定項目，讓本縣原有經營遊客住宿事業因土地因素而無法合法之業者，得以有條件、有依據的方式合法設立，進而提升本縣旅宿量能。在作業要點規範下，明定民宿結構安全鑑定設立規範、每年備查規定，在提升旅宿量能的同時，保障旅宿品質及住宿安全。至 112 年 4 月底止，完成 55 家民宿設立，增加 503 間客房。
4. 積極輔導旅宿業者合法登記，並協助輔導各項變更業務，提供旅客安心住宿，打造馬祖安心旅圖。統計 111 年度至 112 年 4 月 10 日止，本縣合法旅宿計 236 家，其中包含合法旅館 5 家、民宿 231 家(含停業)；期間共計輔導民宿新設登記 27 件。賡續加強廣告刊登合法字號、登記證及標識牌置於開放處等宣導。
5. 開辦行動輔導辦公室，於各鄉不定期一對一輔導業者申辦各項旅宿業務，並針對重點業者定期追蹤及輔導，成功輔導列冊輔導業者由 107 年 73 家，到 111 年全數輔導完成，轉合法登記者達 59 家，解除列管輔導 14 家。
6. 旅宿稽查：定期、不定期辦理旅宿業聯合稽查，積極主動邀集工務處、消防局、衛福局、警察局、產發處、消保官等，就各主管事業及權責落實聯合稽

查，強化各局處橫向溝通及規劃更完善之稽查；因應旅遊旺季來臨，為加強本縣旅宿住宿品質、維護旅客權益，推展本縣觀光永續發展，自 111 年 7 月至 112 年 4 月，稽查南、北竿、莒光旅宿業計家 180 家次。

7. 針對特定營業場所、旅宿業者及一般旅客進行防毒宣導，實地稽查落實毒防措施強化環境，提高業者對毒品認識及防制措施，杜絕該場所成為毒品交易之溫床，經由觀光產業，深入地方紮根防毒觀念，推廣建立旅遊從業人員防制新興毒品宣導資訊，善用於自身及工作中。

五、觀光環境工程業務

- (一) 辦理「北竿鄉大坵遊客中心興建工程計畫」，交通部觀光局於 111 年 12 月核定計畫總經費計新臺幣 1 億 2,723 萬元。工程經費 1 億 2,000 萬元，由浩展營造有限公司得標，已於 112 年 1 月 18 日開工，工期 570 日曆天，預計 113 年 8 月 30 日完工。監造經費約 370 萬元，由李柏毅建築師事務所執行。基地樓地板面積 301 坪(地下 1 層、地上 3 層)，包括假設、基礎、水保、結構、建築外牆、室內油漆貼磚、門窗、電梯、指標、雜項及機電工程等。至 112 年 4 月 23 日，實際累計工程進度 3.59%，施工項目為假設工程備料。
- (二) 辦理交通部觀光局 112-113 年度前瞻計畫-「壁山觀景平台整建工程」，核定計畫總經費新臺幣 1,500 萬元。本案為北竿觀光重點景區，以重新施

作觀景平台及結構設施、周邊道路重新鋪設、觀景平台欄杆、周邊道路欄杆等，以提升旅客服務品質，已於 112 年 4 月 20 日公告招標委託設計暨監造。

- (三) 辦理交通部觀光局 112-113 年度前瞻計畫-「芹壁龍角峰觀景平台整建工程」，核定計畫總經費新臺幣 800 萬元。馬祖北竿鄉有擺暝等多元文化，每年都會吸引許多民眾到廟裡求神賜夢，本案以擴建平台之方式，提升安全性及舒適性，刻正辦理委託設計暨監造招標程序。
- (四) 辦理交通部觀光局 112-113 年度前瞻計畫「介壽村濱海步道新建工程」及「介壽村景觀休憩園區改善工程」，核定 2 案計畫經費共計新臺幣 2,500 萬元，規劃濱海遊憩景觀步道、打造環狀路徑旅遊線、改善介壽澳口公園旁登山步道、拓寬步道路幅及設置擋土牆、種植植栽喬木、灌木打造自然生態景觀，設計監造技術服務案於 112 年 4 月 19 日決標。
- (五) 辦理「連江縣聚落景區修繕工程」，改善津仁步道入口左側廣場環境，增加遊客活動空間，設置欄杆，保障觀光安全及提升景區觀景功能，並於鐵堡景區新設簡易廁所。設計監造技術服務案於 112 年 4 月 19 日決標。
- (六) 辦理「莒光山海一家—海館興建計畫」，目前主體結構完成，持續進行室內地坪磁磚、水電消防管線、電梯及外牆粉刷工程，預計於 112 年 8 月完工。

- (七) 配合海館興建計畫執行之「莒光山海一家-海館周邊景觀及古屋修繕工程」，目前進行第二次設計變更、地下管線埋管工程及建照變更程序，預計 112 年 7 月完工。
- (八) 辦理「山海一家海館周邊災區復建工程」，本案工程於 112 年 3 月 14 日以新臺幣 3,333 萬元決標，預計於 112 年 6 月底前完成建照申請後開工，預計工期 584 天。
- (九) 辦理「110 年南竿機場收費停車場周邊景觀改善統包工程」，於南竿機場停車場旁牆面施作大型馬祖意象裝置藝術，及入口意象馬祖 LOGO，提升旅客到訪南竿機場的第一印象，預計 112 年 6 月 15 日完工。
- (十) 辦理「四維生態園區營造計畫工程」，營造四維櫻花林生態解說園區、新設景觀步道及既有雜木林疏枝除草美化，枕戈待旦景區管線地坪修繕，以及福山照壁新設照明設施等，預計 112 年 5 月 17 日完工。
- (十一) 針對國有廳舍閒置營區有效開發利用，辦理馬祖腰山遊憩區場館硬體設施整建工程，軍事營舍活化再利用，規劃開發成為多元亮點的景區，案內工程分別為新建四棟建築物、部份舊有廳舍及雕堡整修、園區步道、活動廣場、觀景平台、整體景觀綠美化植栽等，同時辦理園區內科技軟體、智慧場館，共同打造軍事元素的特色建築，建立生態與遊憩體驗結合的觀光景點，預計 112 年 12 月底完工。

貳、近期重點工作

- 一、爭取交通部觀光局「北竿芹壁聚落停車場」補助經費。
- 二、爭取公路總局「前瞻基礎建設-城鄉建設-改善停車問題-復興村及馬祖村停車場新建計畫」補助經費。
- 三、賡續辦理「2023年馬祖秋冬深度旅遊活動」，結合馬祖10大經典步道提倡馬祖健康化、深度化旅遊，配合秋冬行銷活動，推動觀光旅遊事業。
- 四、辦理「第8屆馬祖北竿硬地超級馬拉松賽」行銷推廣活動，吸引馬拉松愛好者參加賽事，致力地區運動觀光產業發展。
- 五、辦理「2023年馬祖歲末聯歡跨年晚會活動」，邀請知名藝人演出。
- 六、賡續辦理「莒光山海一家-海館興建計畫」、「海館周邊景觀及古屋修繕工程」、「山海一家海館周邊災區復建工程」。
- 七、辦理「北竿鄉大坵遊客中心興建計畫規劃設計案」建築執照申請審查及工程施工前說明會事宜。
- 八、辦理「腰山遊憩區-場館硬體設施整建工程」，山坡地審查、建照申請、五大管線審查等事宜。本案國有不動產土地部分向國有財產署申請同意使用作業。
- 九、辦理「112年支持合法旅宿住宿，打擊非法行銷活動」，強化旅客出遊入住合法旅宿觀念，行銷馬祖旅宿觀光產業。

參、結語

本局肩負交通及觀光發展重任，尤其前者為一切建設之母，馬祖大小事幾乎離不開交通，而交通更是影響本縣百年發展的重要項目。同時今年馬祖海空交通都有很大的進展，華信航空台北南竿航線首航之後，接續辦理新臺馬輪首航營運，未來我們將持續縮短城鄉差距，讓離島鄉親更有感交通便捷，實現交通平權。

本縣接受交通部觀光局辦理 111 年度城市好旅宿業務考核，榮獲「特優」殊榮，已連續第 2 年獲得特優，在疫情期間連續兩年獲得殊榮，實屬不易。同時將重新盤整觀光資源規劃新亮點，並提升數位行銷、智慧觀光與友善旅遊環境，因應未來國外觀光市場重啟的整備。

最後，謹代表本局全體同仁，對各位議員女士、先生平日的支持與協助，表示最誠摯的感謝。

敬祝

各位議員女士、先生 身體健康 萬事如意
大 會 圓滿成功