**連江縣1999縣民服務熱線紀錄管制表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 案件編號 |  | | 來電民眾姓名 |  | |
| 連絡電話 |  | |
| 電子信箱 |  | |
| 65歲以上請打勾 |  | |
| 主辦單位 |  | | 協辦單位 |  | |
| 來電日期 |  | | 來電時間 |  | |
| 來電反映 事項內容 |  | | | | |
| 事件地點 |  | | | | |
| 值日(夜)人員 | | 轉通知時間 | | 單位接話人員 | |
|  | |  | |  | |
| 承辦單位 處理情形 |  | | 承辦單位 回報情形 | □已處理完成並回覆陳情人  □已處理完成未回覆陳情人  □尚未處理完成已回覆陳情人  □尚未處理完成未回覆陳情人 | |
| 預定結案日期 |  | | 實際結案日期 |  | |
| 承辦單位核章 |  | | | | |
| 協辦單位 處理情形 |  | | 協辦單位 回報情形 | □已處理完成並回覆陳情人  □已處理完成未回覆陳情人  □尚未處理完成已回覆陳情人  □尚未處理完成未回覆陳情人 | |
| 預定結案日期 |  | | 實際結案日期 |  | |
| 協辦單位核章 |  | | | | |
| 研考單位 | 研考單位覆核 | 參議 | 秘書長 | 副縣長 | 縣長 |
|  | 未完成繼續列管  已完成同意結案 |  |  |  |  |

\*承辦單位請先主動回覆來電民眾案件處理情形，以提升政府服務效率。